



Rapport d'activité 2024

Humanisme

Professionalisme

Innovation

Sommaire

● **Discours de la Présidente**

● **Présentation d'itinér'Air**

● **Gouvernance et quelques chiffres**

● **Evolution de 2012 à 2024**

● **Organigramme 2024**

● **Présentation des actions**

- Formation linguistique
- Centre d'accompagnement personnalisé
- Espaces Services Solidaires : Boutique et épicerie
- Logement : Auto-réhabilitation accompagnée et déménagement accompagné
- Itinér'air Gourmand

● **Partenaires**

Discours de la Présidente

Chers adhérents, partenaires, bénévoles et amis,

L'année 2024 a confirmé la pertinence de nos actions auprès des publics en situation de précarité. Grâce à l'engagement des équipes et au soutien des partenaires, nous avons consolidé nos projets, innové et accompagné toujours plus de bénéficiaires vers plus d'autonomie, de dignité et d'insertion.

[Formation linguistique](#)

Apprendre le français reste essentiel pour l'emploi, le logement et la citoyenneté. En 2024, nos ateliers ont permis à de nombreux apprenants, souvent issus de parcours migratoires, de progresser dans la langue mais aussi dans la compréhension des démarches du quotidien, renforçant leur confiance et leur intégration.

[Auto-réhabilitation accompagnée](#)

La participation à la réhabilitation de son logement est non seulement une amélioration de son environnement mais également une possibilité de sortir de l'isolement et de réhabiliter l'estime de soi. Les permanences et ateliers collectifs ont renforcé la proximité avec les habitants et confirmé notre rôle de repère dans les quartiers prioritaires;

[Déménagement accompagné](#)

Nous avons soutenu 43 déménagements (108 bénéficiaires). Ce dispositif, alliant aide matérielle et accompagnement post-installation, a été une véritable bouffée d'oxygène pour les familles. Son arrêt est une perte regrettable tant son efficacité sociale était reconnue.

[Espaces Services Solidaires](#)

La boutique solidaire a accueilli 412 familles (1 368 personnes) et distribué plus de 44 000 produits de première nécessité. Elle s'est enrichie d'une laverie et d'un salon de coiffure solidaire. L'initiative d'épicerie itinérante ouvre de nouvelles perspectives pour toucher de plus en plus d'étudiants en grande précarité et des publics isolés, en ville comme en ruralité.

[Itinér'air Gourmand](#)

Notre chantier d'insertion a accompagné 23 salariés en 2024, dont 5 sorties positives vers l'emploi ou la formation. Avec près de 150 000 € de chiffre d'affaires, il illustre la force de l'insertion par l'activité économique. Le projet de regroupement au Foyer des jeunes travailleuses sera une étape clé en 2025.

Centres d'accompagnement personnalisé

Implantés au coeur des quartiers Saint-Jean et Argentine à Beauvais, ils ont pour objectif l'accompagnement social-professionnel des bénéficiaires du RSA orientés par le Conseil Départemental. Ainsi, 313 bénéficiaires ont été accueillis et suivis sur diverses actions grâce à un accompagnement individuel et collectif. Des modules comme les savoirs fondamentaux, les ateliers numériques ou les cafés- rencontres renforcent l'autonomie des participants. En 2024, plus de 60 bénéficiaires ont pu accéder à des formations, des bilans de santé ou des contrats d'insertion.

Pour 2025 -2028, nous visons à renforcer ces dispositifs, répondant notamment à l'appel à projets "Objectifs Emploi 2025-2028" du Conseil Départemental de l'Oise.

Les défis

Une demande croissante face à des capacités limitées, des financements fragiles, notamment pour certaines actions, des parcours de bénéficiaires toujours plus complexes.

Les perspectives 2025

- **Développer les ateliers collectifs (budget, santé, insertion)**
- **Consolider les services itinérants**
- **Poursuivre et renforcer le chantier d'insertion**
- **Valoriser l'implication des bénéficiaires et bénévoles**
- **Diversifier nos financements pour sécuriser nos actions.**

En 2024, nous avons accompagné plusieurs centaines de familles autour de l'insertion, de l'accès aux droits, du logement, de l'alimentation et de la dignité. Ces résultats sont le fruit d'un travail collectif.

Je remercie chaleureusement salariés, bénévoles et partenaires pour leur confiance et leur engagement. Ensemble, poursuivons cette dynamique solidaire et innovante, au service des plus fragiles.

Annie GONDRAS
Présidente de l'association Itinér'Air

Présentation

ITINÉR'AIR

Itinér'air est une association dont le but est d'apporter une offre d'insertion socio-professionnelle de proximité dans les quartiers défavorisés et au-delà.

Lutter

Contre les exclusions (emploi, barrière de la langue, accès au logement...)

Favoriser

Le lien social et la solidarité sur les territoires d'action de l'association, notamment par l'animation d'actions collectives

Encourager

La participation et la prise d'initiatives des bénéficiaires dans la définition des projets

Contribuer

A l'ouverture sociale et culturelle des usagers de l'association

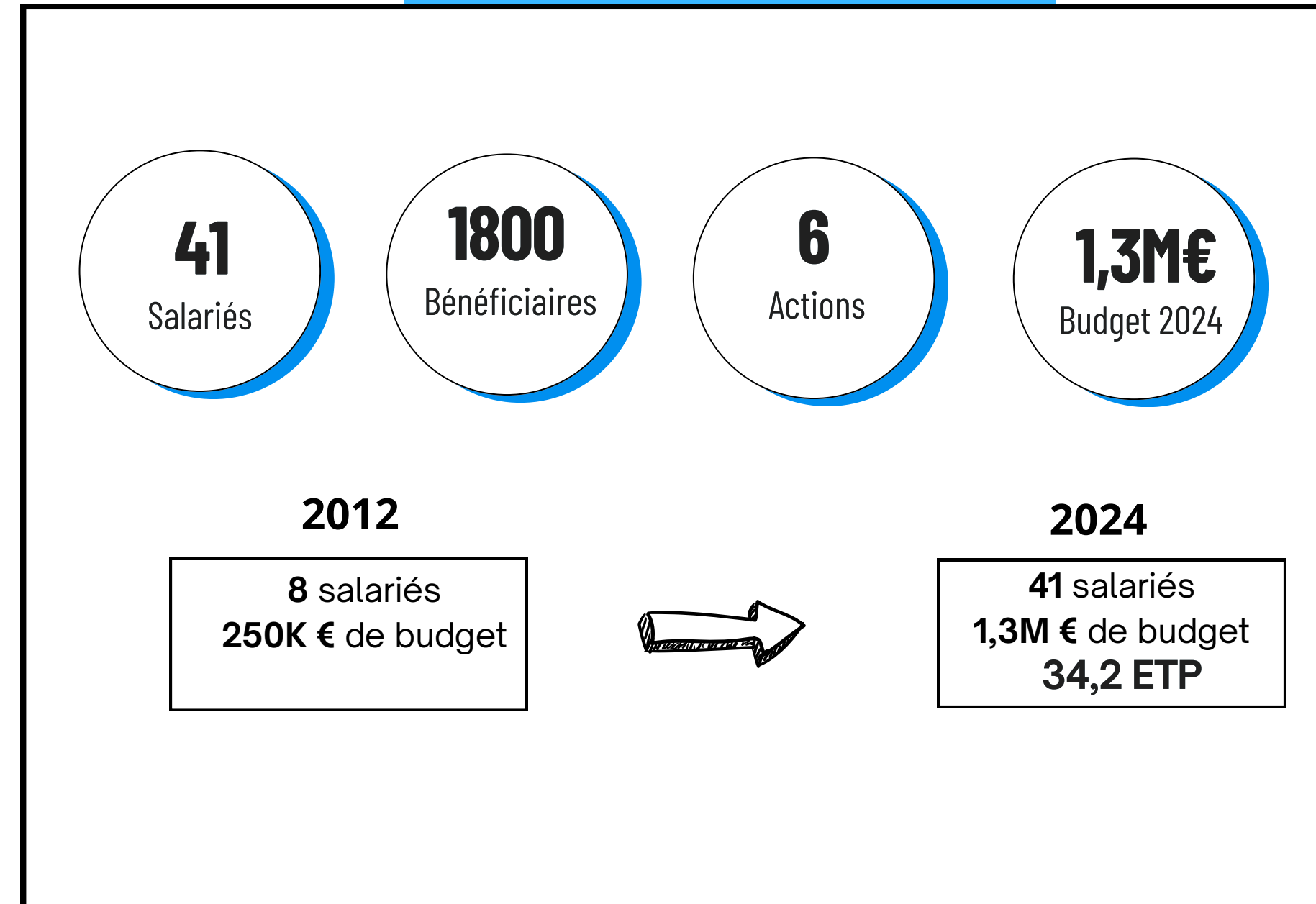
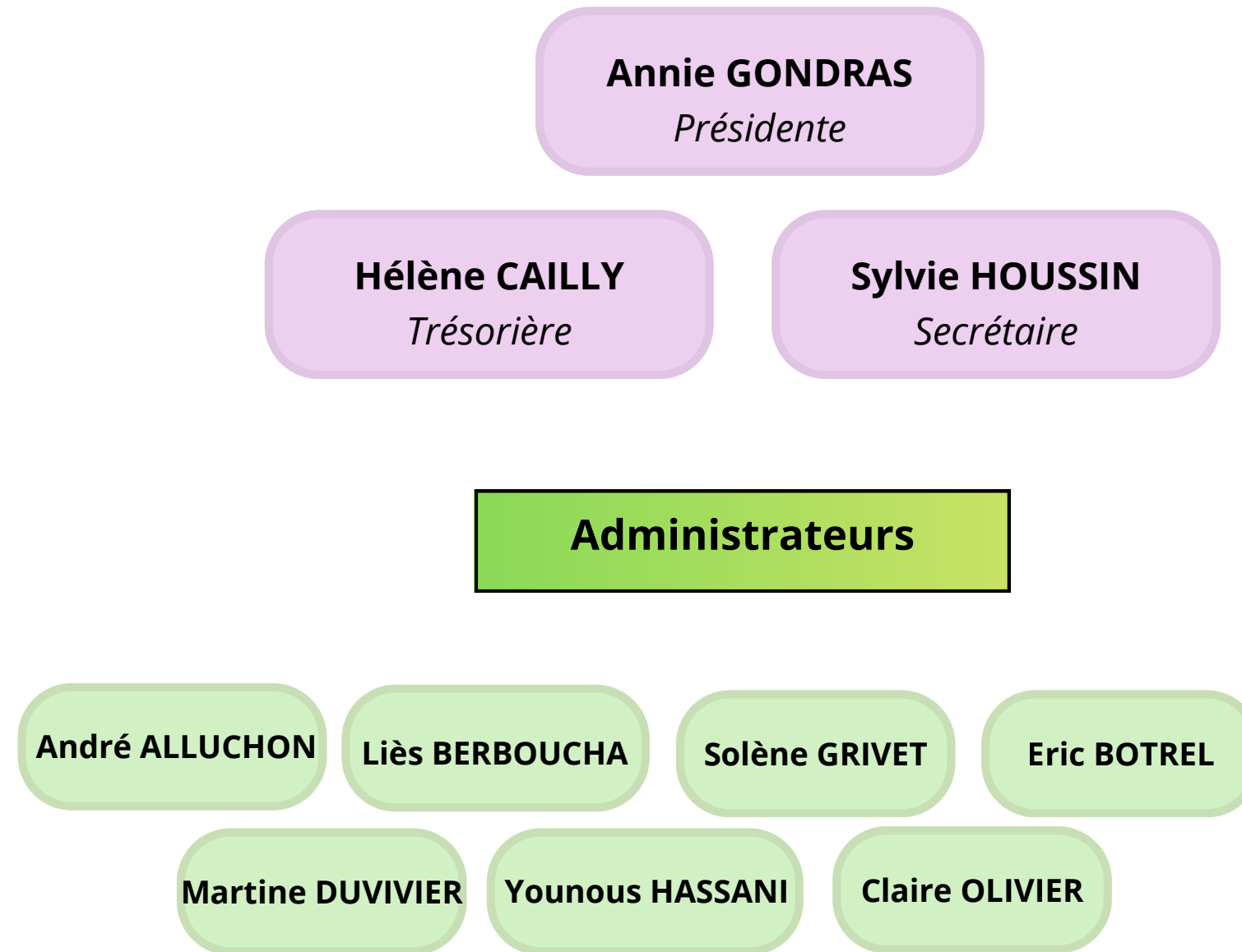
Accompagner

Les personnes en difficulté en leur donnant les outils pour suivre leurs itinéraires personnels et professionnels. Nous proposons des actions innovantes permettant aux bénéficiaires de retrouver autonomie, confiance et estime de soi

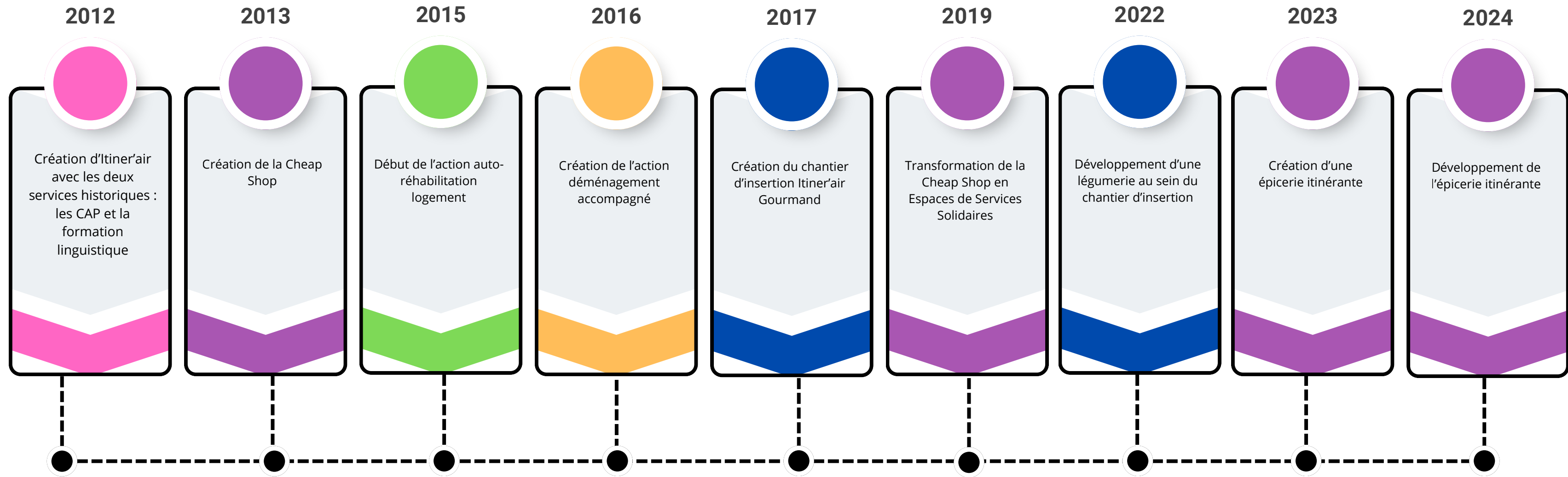
Permettre

A chacun d'acquérir ou d'améliorer la maîtrise de la langue française et des savoirs de base

Gouvernance et quelques chiffres



Evolution de 2012 à 2024



Espace services solidaires

- **Charles TAINURIER**
Coordinateur
- **Karine MOURLON**
Employée commerciale
- **Driss LABSARI**
Animateur pédagogique
- **Valentin GIRARD**
Alternant développement de l'épicerie itinérante
- **Fatima AKRACH**
Agent d'entretien

Centres d'accompagnement personnalisé

- **Nathalie HERELLE**
Coordinatrice
- **Abderrahim CHOUKI**
Responsable CAP Argentine
- **Jalila LAGHRARI**
Conseillère en insertion professionnelle
- **Eveline GIRONDIN**
Formatrice
- **Driss LABSARI**
Animateur pédagogique
- **Fatima AKRACH**
Agent d'entretien

Support

- **Alain LUPAKA**
Comptable
- **Alexis OUZILOU**
Alternant en communication
- **Arkia KOUYATE**
Alternante administrative
- **Sarah DEHY**
Alternante en ressources humaines

Direction

- **Abdelouafi CHEBBAK**
Directeur général
- **Catherine TOSCANO**
Assistante de direction

Formation linguistique

- **Virginie PORQUIER**
Coordinatrice
- **Karine VERDIN**
Formatrice

Itiner'air Gourmand

- **Allison ARMANT**
Coordinatrice
- **Renaud LAMORT**
Responsable de production et encadrant technique
- **Eric JAKUBOWSKI**
Encadrant technique
- **Cindy TABARY**
Encadrante technique
- **Cécile FAVINO**
Alternante conseillère en insertion professionnelle
- **René BLIARD**
Coach bien-être et santé au travail

Logement

- **Hassan BADOUH**
Coordinateur
- **Harmonie BEAUFORT**
Coordinatrice
- **Manuella TOJEA**
Assistante administrative / sociale
- **Thierry MASJAK**
Accompagnateur technico-pédagogique
- **Nesrine GOURARI**
Accompagnatrice technico-pédagogique
- **NourEddine HAMMADI**
Accompagnateur technico-pédagogique

**SALARIÉS EN INSERTION
BÉNÉFICIAIRES**

Organigramme 2024

Formation linguistique



"J'aime ma formation chez Itiner'Air parce que c'est très efficace. J'ai fait beaucoup de progrès. Ma formatrice m'a aidé à trouver mes points faibles et mes points forts dans la langue française." Abimbola

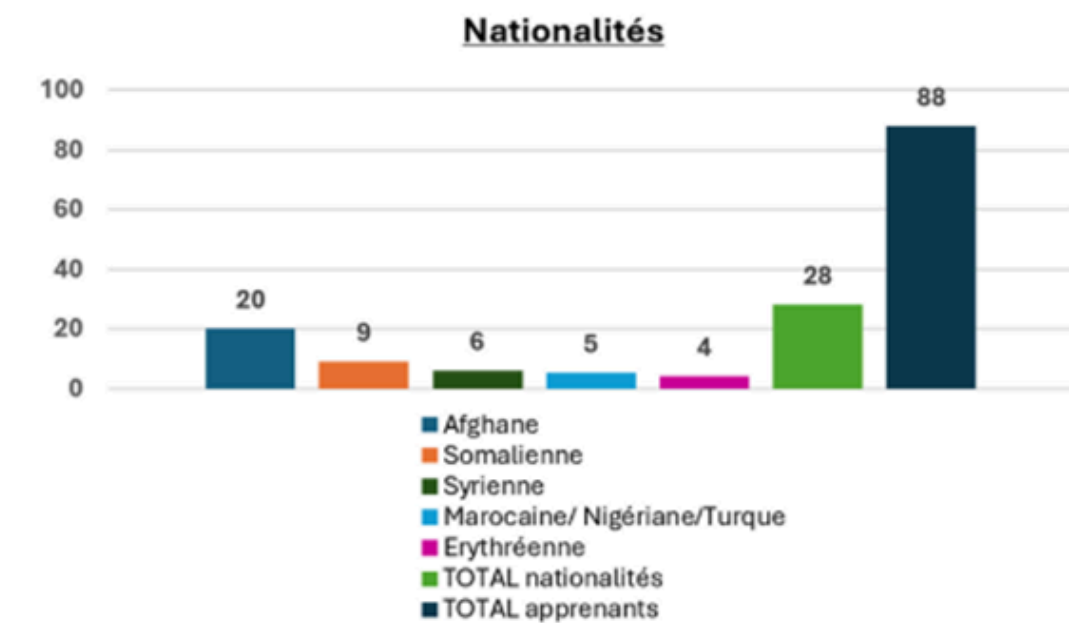
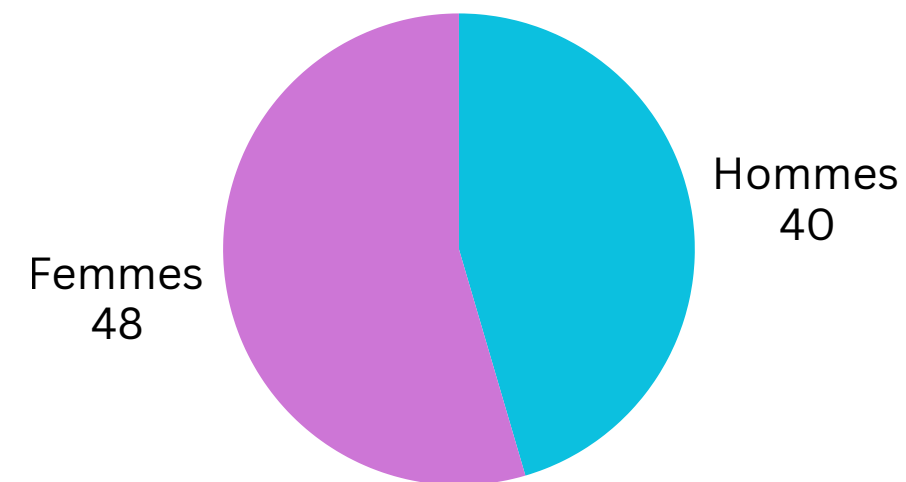
88 Apprenants en 2024 (4 groupes)

► [Actions et public accueilli](#)

- ◆ **Primo-arrivants** : signataires d'un CIR (-5 ans, financés par la DDETS)
- ◆ **Jeunes SAVA/MECS** : confiés par l'ASE (financements structures)
- ◆ **Migrants et demandeurs d'asile** : présents depuis +5 ans, financements personnels

► [Sur 88 apprenants accompagnés \(âgés de 16 à 60 ans\)](#)

- **61** signataires d'un CIR (-5 ans)
- **20** apprenants auto-financés (demandeurs d'asile, européens, CIR +5 ans)
- **6** jeunes SAVA (Apprentis d'Auteuil, Beauvais et Agnetz)
- **1** salarié chantier d'insertion (FAIRE)



--> 1671 heures groupes ; 11333 heures apprenants

► Niveaux

Les 88 apprenants ont été répartis en quatre groupes de niveau selon les résultats du test de positionnement, effectué lors de l'entretien d'entrée en formation, qui se tient le vendredi matin sur rendez-vous.

- **26** apprenants en A1.1 (niveau initial, DILF),
- **41** apprenants en A1 (DELF A1),
- **10** apprenants en A2 (niveau requis pour la carte de résident de 10 ans),
- **11** apprenants en B1 (niveau requis pour l'obtention de la nationalité française).

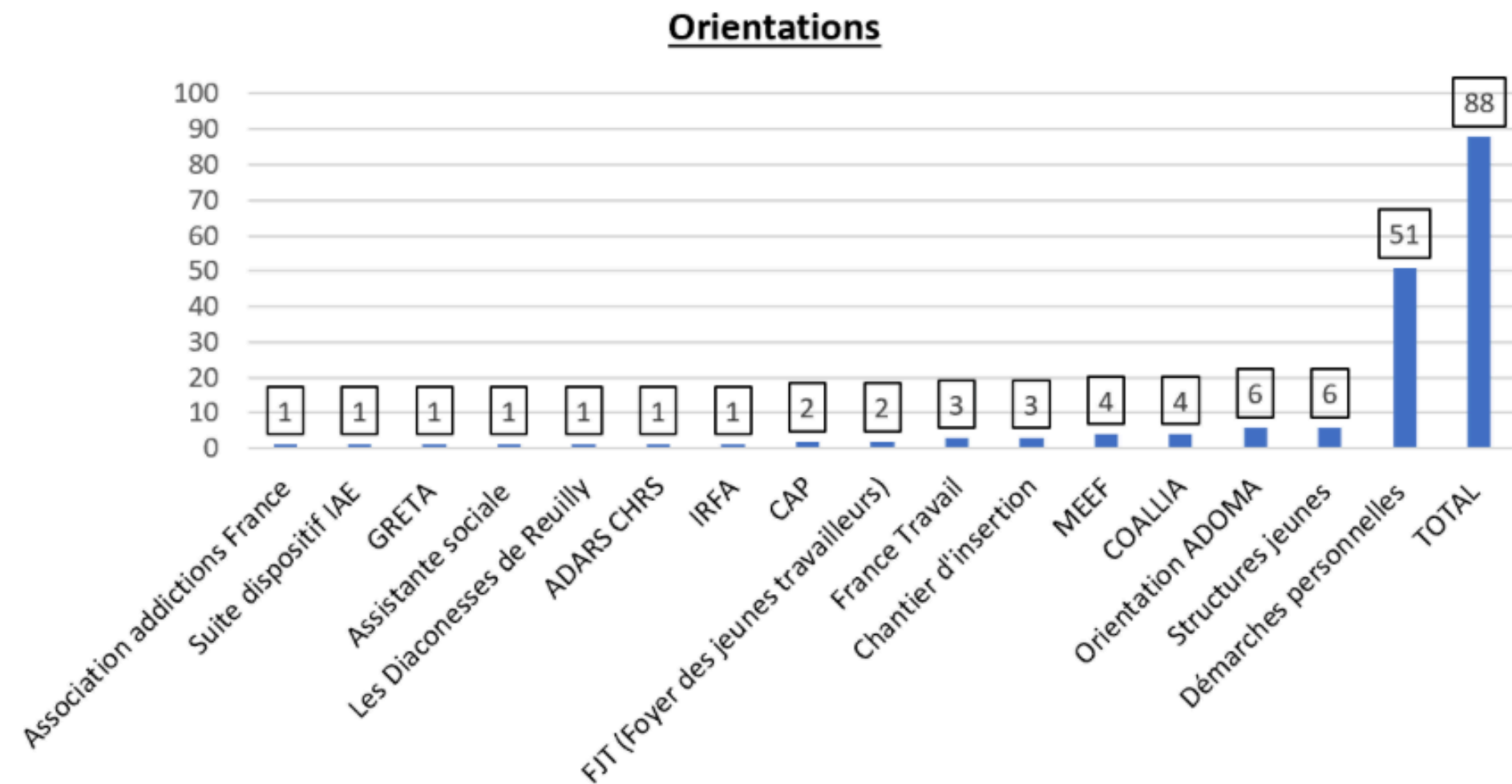
⇒ **Organisation des groupes : nous avons eu quatre groupes :**

- **1** groupe A1.1
- **2** groupes A1
- **1** groupe à double niveau A2/B1

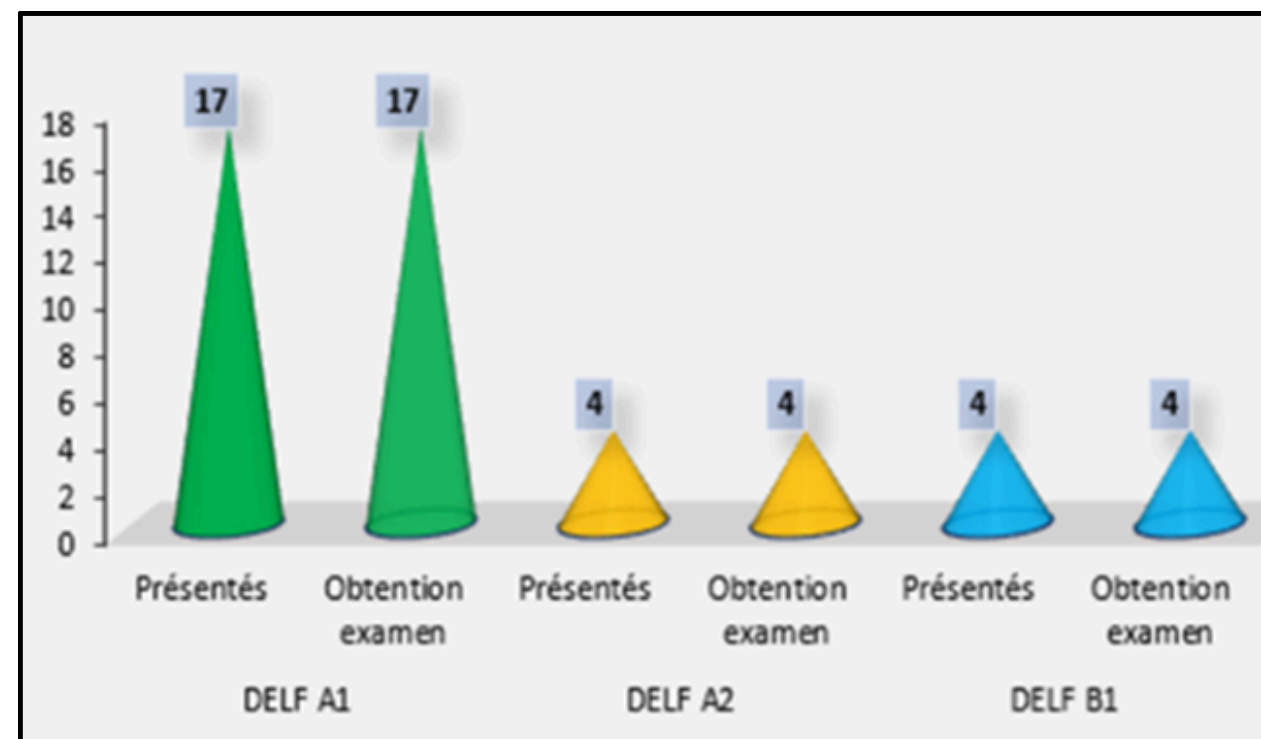
Chaque groupe est constitué de 8 à 10 apprenants pour un accompagnement optimal.

► Les orientations

Sur les 88 apprenants, **37 personnes** nous ont été orientées comme vous pouvez l'observer sur ce graphique



▶ Examens préparés



25 apprenants ont passé un examen :

- **17** ont passé le DELF A1
- **4** ont passé le DELF A2
- **4** ont passé le DELF B1



Tous ont obtenu leur diplôme avec succès

▶ Intervention extérieure au collège Charles Fauqueux

- **5 collégiens allophones** (2 filles, 3 garçons) en classe de 5^e, FLS
--> Dispositif **"Devoirs Faits"**
- 21 séances réalisées (10 nov. 2023 – 31 mai 2024)
- Intervention les vendredis de 15h à 16h ou de 16h à 17h
- Soutien numérique & ENT
- Constat fait : progrès notables dans l'apprentissage avec des retours très positifs

▶ Moments marquants Journée d'intégration à la recyclerie de Lachappelle-aux-Pots



Atelier découverte du photovoltaïque et électricité.



Repas convivial avec l'ensemble des participants.



Atelier réparation vélo.

► **Réussites et moments clés de 2024**

07 octobre 2024

Un apprenant demandeur d'asile, qui finance ses cours de français, a obtenu un **titre de séjour de 10 ans**. Il a passé l'examen du **DELF A1** le **4 décembre 2024** avant d'être convoqué à l'**OFII**.

22 octobre 2024

Un autre demandeur d'asile, ayant financé ses cours de FLE et obtenu le **DELF A2**, a été convoqué à l'**OFII** pour signer un **Contrat d'Intégration Républicaine (CIR)**. Il a été dispensé de la formation linguistique obligatoire liée au CIR. Il envisage de suivre une formation chez **PROMEIO** pour obtenir un **titre professionnel en électricité**.

Octobre 2024

Trois anciennes apprenantes titulaires du **DELF B1** ont participé à la semaine « **Des ailes pour l'emploi** », organisée par le **CIDFF**. Ce parcours est destiné aux **femmes éloignées de l'emploi**.

Novembre 2024

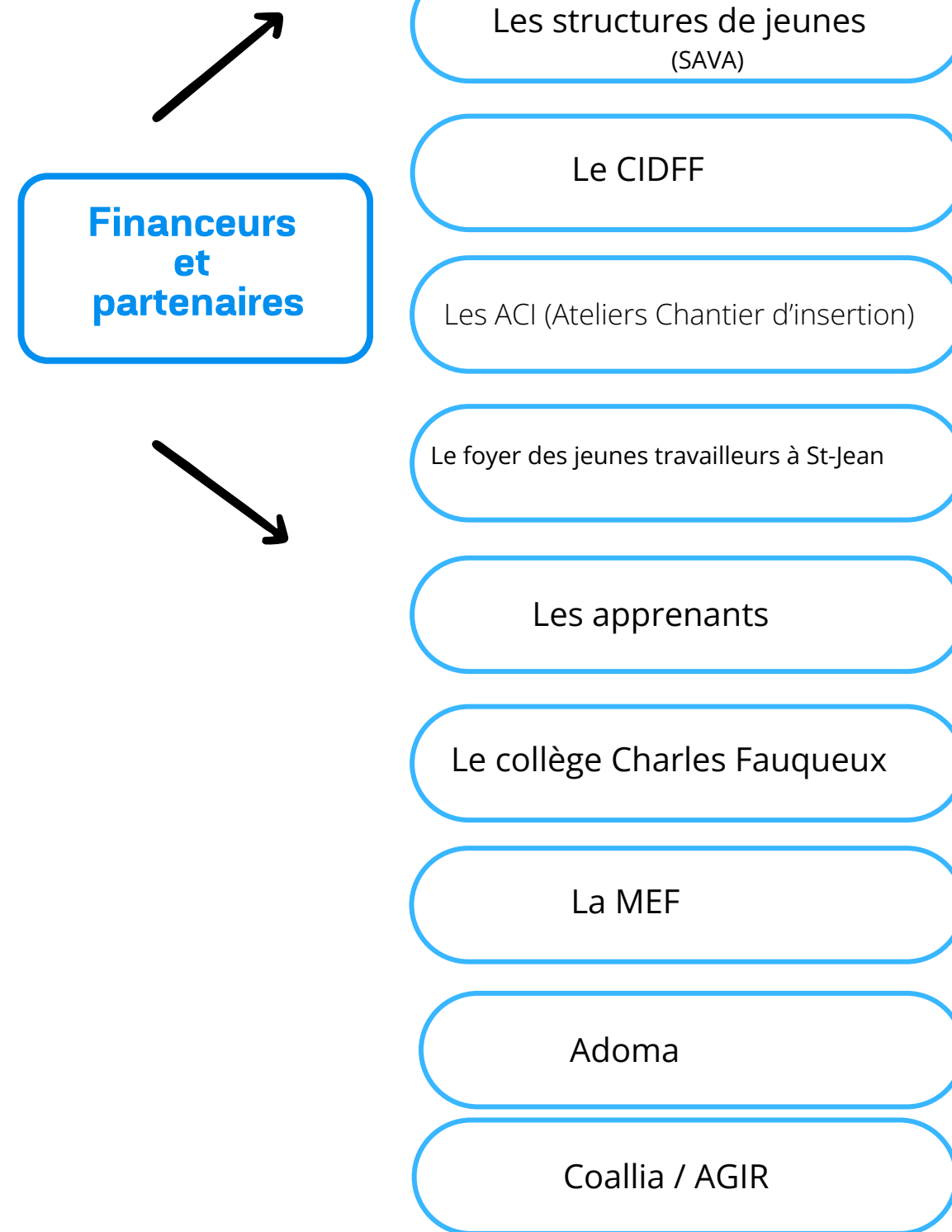
Remise de la nationalité française à un de nos apprenants, à Montpellier en présence de Monsieur le préfet et d'un élu.

27 novembre 2024

Cérémonie pour la remise des certificats de réussite aux jeunes du SAVA Apprentis d'Auteuil de Beauvais

La formation linguistique c'est aussi de l'accompagnement vers le CIDFF, le pôle mobilité, les travailleurs sociaux, la mission locale et les services de l'Etat entre autres.





► Freins au développement du service

- **Manque de salles :**
Salle mutualisée, affichage impossible, capacité limitée à **7 apprenants** par session.
- **Dispersion géographique :**
Le service est **éclaté sur deux sites**, compliquant l'organisation.
- **Financement insuffisant :**
La demande reste forte, notamment via les orientations de la mairie, et le financement actuel ne permet pas de répondre à cette croissance.
- **Listes d'attente importantes :**
11 personnes en A1.1,
5 personnes en A1,
9 personnes en A2/B1.

► Perspectives d'évolution

2025

- Trouver des financements, répondre à de nouveaux appels à projets.
- Rencontrer de nouveaux partenaires afin de formaliser les orientations du public et d'obtenir des financements (France Travail, la ville de Beauvais dans le cadre du contrat de ville, etc.).
- Accompagner les collégiens et lycéens pendant les vacances scolaires.
- Mettre en place une aide aux devoirs pour les jeunes du SAVA Beauvais, interventions déjà réalisées depuis janvier 2025.
- Recréer un vrai pôle de formation linguistique en regroupant les salles de formation sur un seul site, à la Maison des associations au 2^{ème} étage.
- Faire une demande de financement auprès des bailleurs sociaux (TFPB), obtenue en juin 2025.
- Partenariat sur l'appel à projet FSE+ pour l'action TREMP LIN : - Trajectoire de Réinsertion et d'Employabilité par la Mobilité, la Pratique de la Langue et l'Insertion professionnelle, projet abandonné faute de porteur.
- Répondre et s'adapter à l'exigence des niveaux de langues qui vont évoluer, se durcir avec la nouvelle loi immigration en janvier 2026.

Centres d'accompagnement personnalisé

Les CAP (Centres d'Accompagnement Personnalisé) d'itinér'Air sont conventionnés pour **245** mesures d'accompagnement auprès des publics bénéficiaires du RSA sur le territoire du Beauvaisis Oise Picarde, selon la déclinaison suivante :

45 MESURES INDIVIDUELLES CONCERNENT L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL – **TYPO 1**

+

200 MESURES INDIVIDUELLES CONCERNENT L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL – **TYPO 2**

Taux d'occupation et de contractualisation

A la date du 31 décembre 2024, notre taux d'occupation est 87,5%, en baisse de 11,5 points par rapport au comité de pilotage annuel de 2023.

- En **Typo 1, 58 places** sont occupées sur 45 places conventionnées, soit 13 places de plus et un taux de **129%** par rapport à l'objectif conventionné.
- En **Typo 2, 156 places** sont occupées sur 200 places conventionnées, soit 44 places de moins et un taux de réalisation **78%** par rapport à l'objectif conventionné.

Par référent RSA

- Mme. HERELLE : **70** dossiers en cours d'accompagnement (26 typo 1 + 44 typo 2), sur un objectif moyen de 75 places.
- M. CHOUKI : **80** dossiers en cours d'accompagnement (32 typo 1 + 48 typo 2), sur un objectif moyen de 100 places.
- Mme. LAGHRARI : **64** dossiers en cours d'accompagnement (64 typo 2), sur un objectif moyen de 70 places.



De janvier à décembre 2024, **313 dossiers** (**TYPO 1 : 84 BRSA ; TYPO 2 : 229 BRSA**) ont été traités par les CAP, pour un total de **1560** rendez-vous

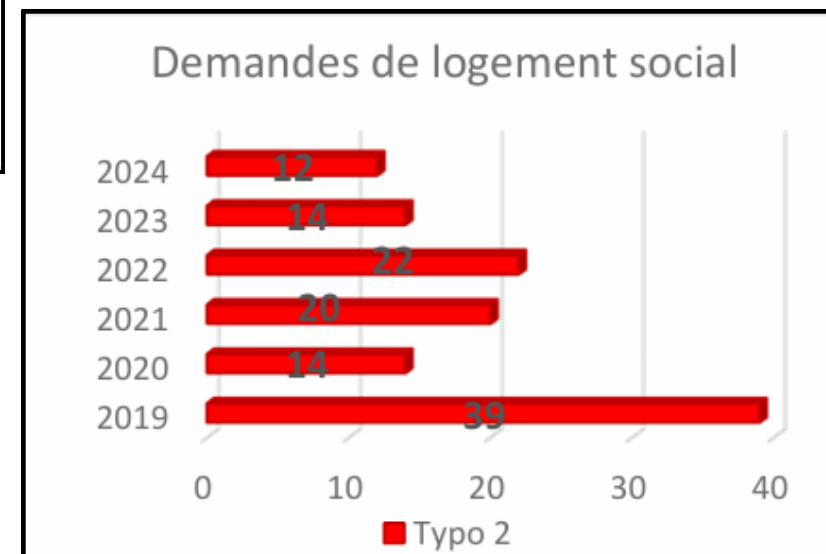
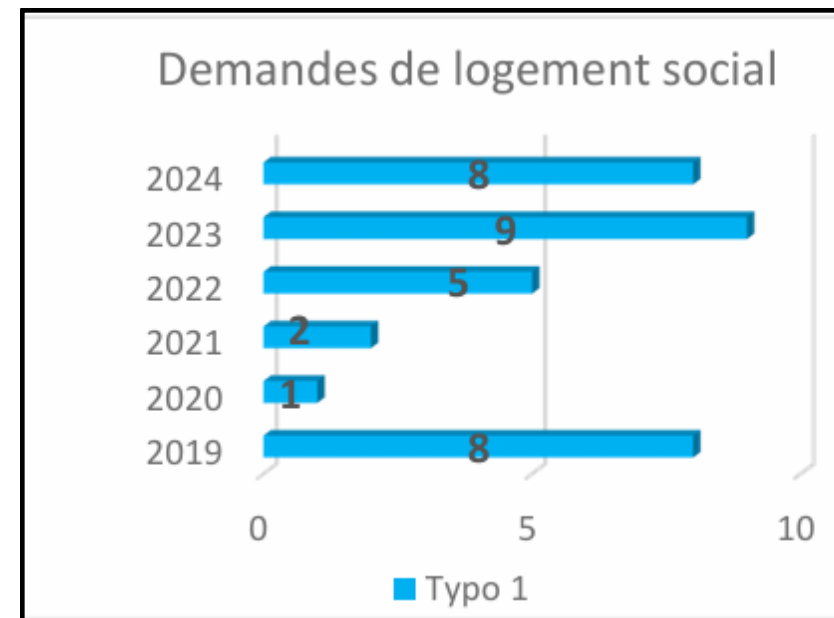


Les professionnels des CAP Itiner'Air veillent à adapter leurs pratiques d'accompagnement en proposant une grande souplesse dans leur mode d'accompagnement et des prises en charge variées :

- RDVS en présentiel réguliers réalisables sur deux sites distincts.
- Disponibilité en cas d'urgence.
- Rendez-vous téléphoniques.
- Démarches par mail et internet.
- Capacité à proposer des solutions adaptées à chaque personne en fonction de ses difficultés.

✓ Logement

Aide aux démarches d'accès au logement social



ACTIONS

-RENSEIGNEMENT ET DEMARCHES D'ORIENTATION VERS LES SERVICES COMPETENTS:
Réseau/Partenaires/ Modules collectifs CAP

(formation, emploi, juridique, médiation, budget, accès à la santé...)

-AIDE AU LOGEMENT SOCIAL:
demandes de logement social

dossiers DALO

-AIDE FINANCIERE:

(FDSL maintien, FDS, subvention CAF, DEITO, épiceries sociales Emmaüs et CCAS, Secours catholique... aide vestimentaire...)

-COLIS ALIMENTAIRES D'URGENCE

-DE MULTIPLES DEMARCHES INSERTION PROFESSIONNELLE:

démarches France Travail ((ré)inscription, actualisation...) & autres sites d'emploi + des aides à l'inscription de concours, examen ou formation + création et mise à jour CV

-CREATION COMPTE PLATEFORME INCLUSION

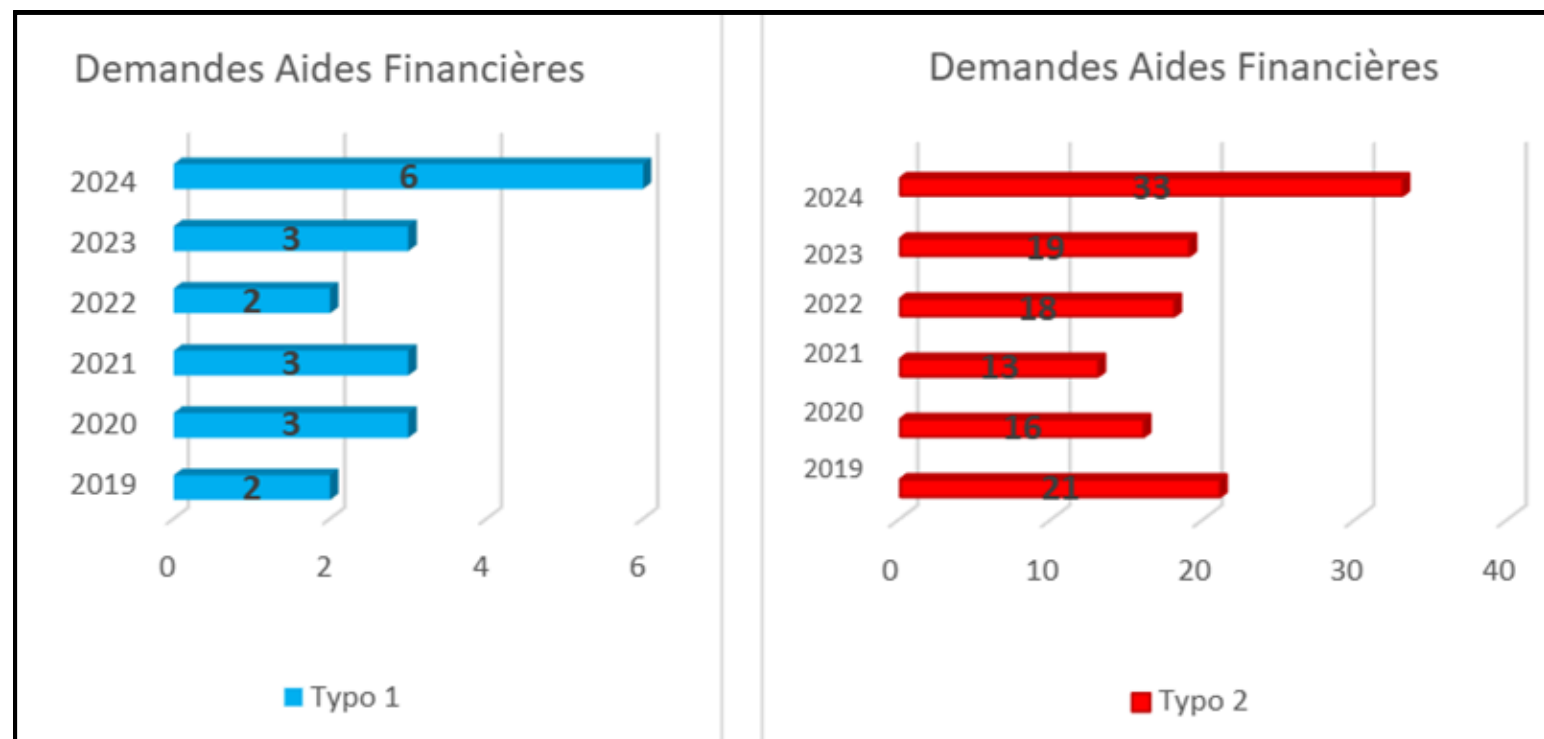
- DE MULTIPLES DEMARCHES ADMINISTRATIVES:

aide à l'élaboration de dossier CMUC/ MDPH/titre de séjour, OFPRA, prefecture, aide à la prise en charge CARSAT, DTR CAF.../ démarches sur plateforme citoyenne

- SUIVI REGULIER
(rdv individuels, téléphoniques, VAD, accompagnement physique...)

✓ Finances

Soutien pour les demandes d'aides financières



✓ Santé et démarches administratives

Elaboration de nombreux dossiers MDPH depuis 2022

2024 : 4 en **Typo 1** (5 % des BRSA T1) et 23 en **Typo 2** (10 % des BRSA T2).

► Orientations et partenariats

Notre réseau de partenaires s'élargit chaque année. Parmi eux : MDS, Plateforme Mobilité du Beauvaisis, Proch'Emploi, Secours Catholique, Emmaüs, CAB, Sime, Maison de Ther, Ligue de l'enseignement, CYPRES, CPES, OPHS, AFEC, INFREP, IRFA, ADARS, Oisux, Apprentis d'Auteuil, Vacances & Familles, Banque Alimentaire, ACT, Cyria-Services, Esprit Ouvert...

► Résultats des orientations

- **29 BRSA** orientés vers des structures de formation.
 - **15 personnes** (6 T1 + 9 T2) intégrées en formation « S'engager vers l'emploi ».
 - **1 personne** (T1) en formation OFII.
 - **2 bénéficiaires** (T2) intégrés à des dispositifs départementaux (Boost emploi, Espace emploi).
 - **1 bénéficiaire** (T1) à bénéficier d'un accompagnement renforcé avec la structure Envergure.
 - **10 BRSA** admis en formation professionnelle (agent propreté ID formation, Bionettoyage ID formation, Employé commercial, CMA pâtisserie, CAP Pâtisserie, Restauration, Coiffure, Logistique CACES)
 - **1 bénéficiaire** (T2) a obtenu l'examen du permis de permis B.
 - **3 bénéficiaires** (1 T1 + 2 T2) ont signé un contrat de travail en chantier d'insertion.
 - **Bilan De Santé** : En partenariat avec le CPES de Creil : 2 bilans de santé se sont déroulés cette année (les 29/07/24 et 05/09/24)
- 7 personnes** (2 T1 + 5 T2) ont bénéficié d'un bilan de santé au CPES.

Modules/permanences Itiner'Air et la transversalité des actions

Nos modules sont adaptés afin de lever de nombreux freins souvent détectés chez les participants, à savoir : barrière de la langue, difficultés en lecture et écriture, difficultés de gestion du quotidien, d'accès à la santé, de mobilité, méconnaissance des droits, besoin d'aide pour définir un projet professionnel et pour apprendre à utiliser les TRE... , barrière du numérique (DTR, actualisation PE...), difficultés psychologiques (suivis, Rdv individuels)

Egalement, les participants peuvent bénéficier d'un travail en transversalité au sein de l'association Itinér'Air (pôle logement / chantier d'insertion traiteur / Espace Services Solidaires (ESS) : Cheap Shop, Coiffeur solidaire (assuré par des coiffeuses bénévoles), laverie / Formation linguistique).

Savoirs fondamentaux

- Préparation aux examens et intégration en formation linguistique.
- Groupes A1-A2 (présentiel/distanciel), B1, remise à niveau.
- **29 BRSA participants** (11 T1 + 18 T2).

--> **Des Ateliers de proximité pour développer l'autonomie et la mobilité dans un climat de confiance et un espace de liberté**

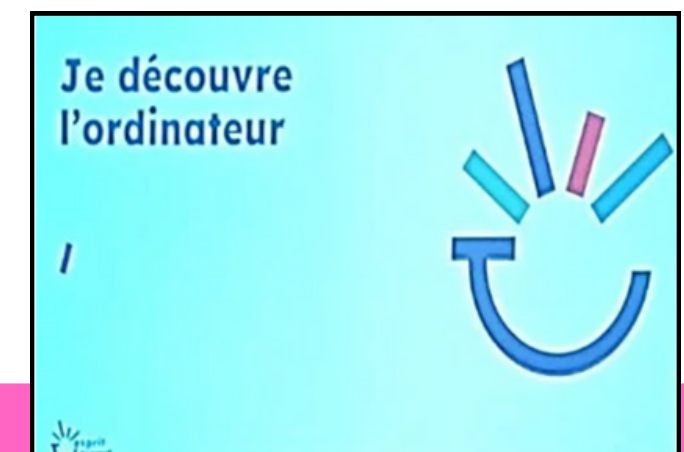
Droit, Vie quotidienne et Santé (DVQS)

- Accès vers l'autonomie et à la santé
- Ces actions d'information, avec d'éventuelles interventions extérieures (Association Cyprès...), sont accompagnées de temps d'échanges et de possibles orientations vers nos différents services ou partenaires.
- **14 BRSA participants** (3 T1 + 11 T2).

Ateliers numériques

« La sensibilisation au numérique s'adresse aux personnes rencontrant des difficultés à trouver une information, à remplir un formulaire, à communiquer et à utiliser les logiciels afin qu'elles apprennent les outils numériques et apprennent à se servir d'un internet de travail et administratif. De l'utilisation de l'ordinateur, en passant par le smartphone, la messagerie électronique ou la navigation Internet et les démarches en ligne, l'atelier apporte les bases essentielles pour bien débuter, de façon simple et conviviale. »

- Partenariat avec **Esprit Ouvert** : 2 sessions animées par Mme Sophie COVAREL organisées au CAP Argentine. Chaque session, programmée de mai à juin et de septembre à décembre, était composée de 4 ateliers de 2h chacun.
- **17 BRSA participants** (3 T1 + 14 T2).



Projet insertion

« Permettre de devenir acteur de son insertion professionnelle pour préparer son retour à l'emploi. Permettre de Découvrir les métiers et les entreprises, et d'élaborer différentes pistes de projets professionnels à travers des exercices individuels et grâce à la dynamique de groupe ».

- **12 BRSA participants** (3 T1 + 9 T2).



Facilité l'accès aux soins

- Réunion d'information collective - Prévention santé

« Sensibiliser à la prévention et au bilan de santé » animé par Mme Delacour, référente santé du CPES de Creil.

- Dans le cadre du module DVQS, et en partenariat avec le CPES de Creil : Une réunion d'information collective avait été programmée dans nos locaux le 19/07/24, en amont des bilans de santé effectués les 29/07 et 05/09/24 au CPES. Cependant, pour des raisons indépendantes de notre volonté, cette réunion de prévention a dû être annulée
- **7 personnes y étaient inscrites** (2 typo1 +5 typo2)



Soutien psychologique

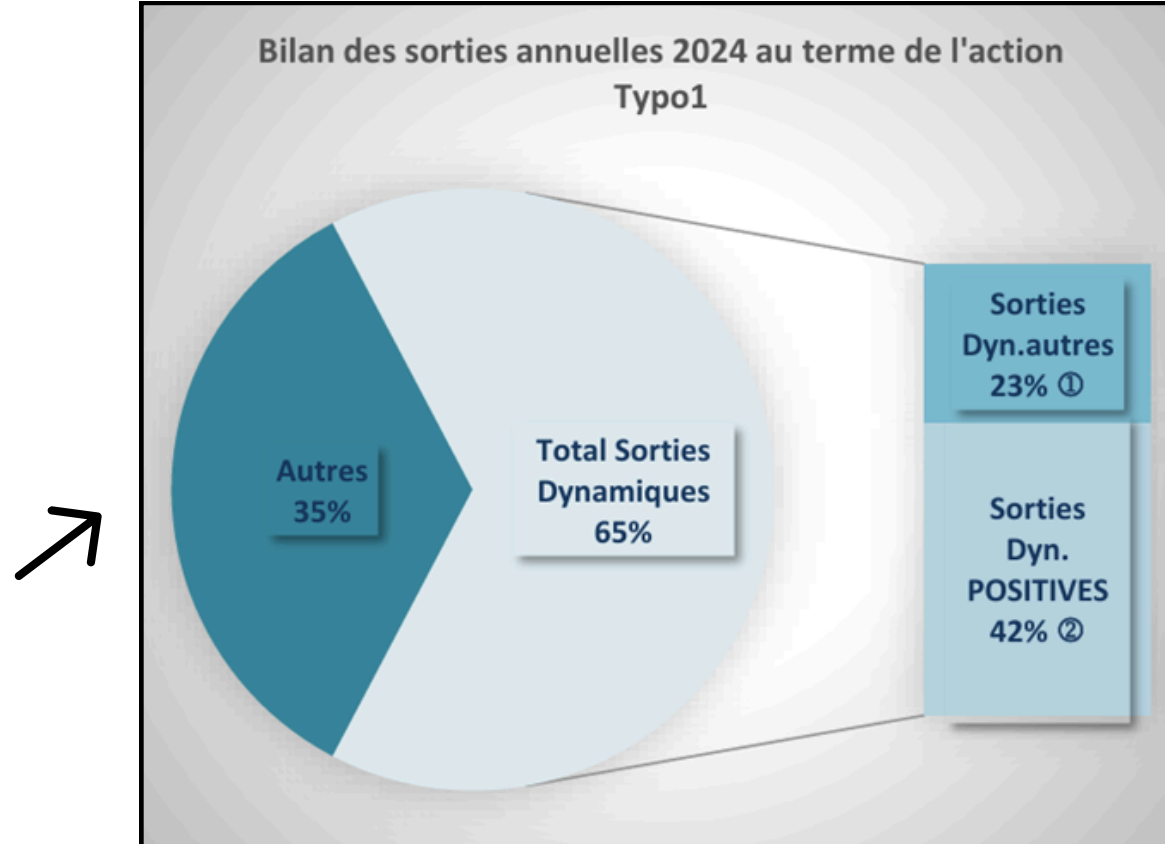
- **9 bénéficiaires accompagnés** (1 T1 + 8 T2).
- Partenariat interrompu (Mme Sophie Normand). Recherche d'une solution alternative en cours.

Solidarité alimentaire

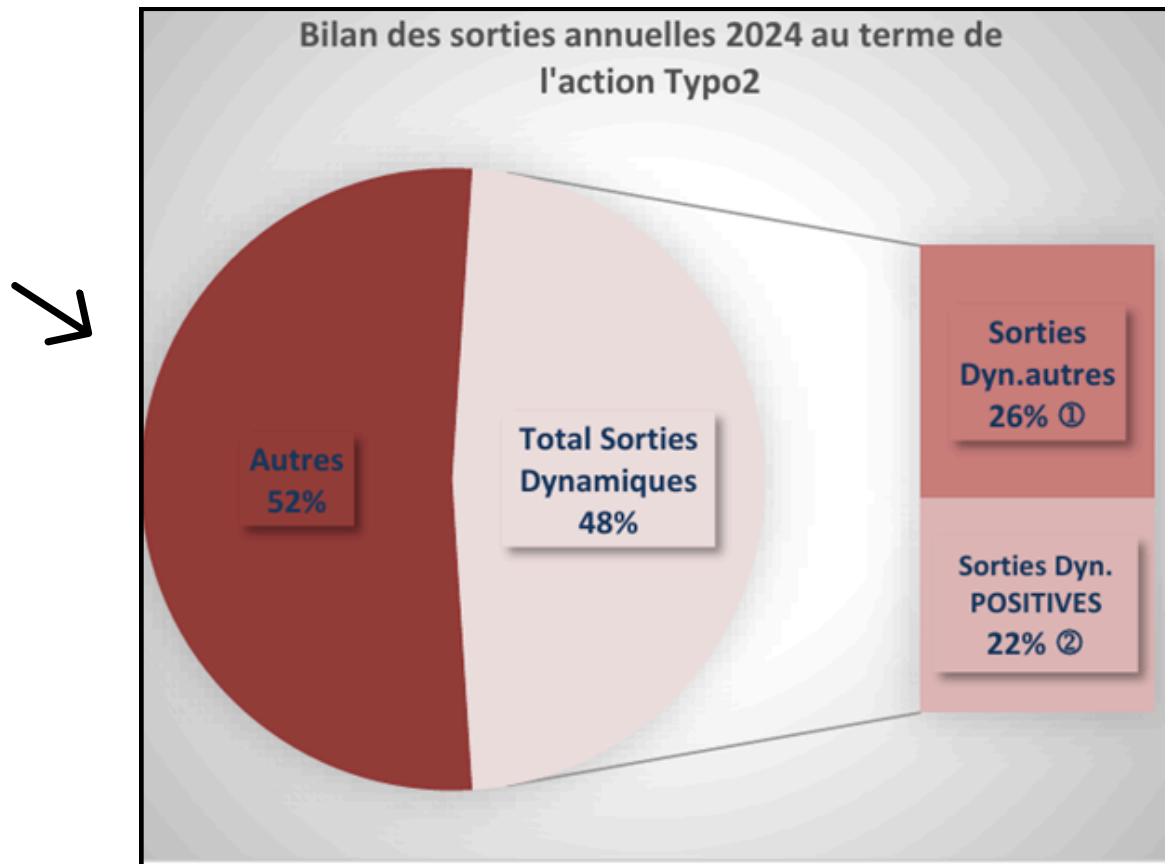
Lutter contre la précarité et le gaspillage grâce à des missions de solidarité

- Afin de récupérer des produits essentiels pour l'équilibre alimentaire des personnes bénéficiaires de notre Association, nous avons participé les 5 & 6 avril 2024, avec l'aide de quelques bénéficiaires bénévoles, à la collecte de printemps de denrées alimentaires organisée par la Banque Alimentaire de l'Oise (avec l'accord du CC Intermarché de Goincourt) où nous avons pu collecter plus de 1/2 tonne de denrées.
- En lien avec le service ESS, plus d'une 30aine de familles ont pu bénéficier de colis alimentaires d'urgence dont **11 BRSA** (1 T1 + 10 T2).





Bilans des sorties



Perspectives d'évolution

2025

- Retour sur la Projection 2024
 - **Poursuivre la mutualisation de nos actions interservices**
- Mise en place d'animations collectives pour nos publics ouverts aux différents services d'Itinér'Air (modules DVQS et Projet insertion)
 - **Maintenir le module « Projet Insertion ».**
- Module Projet Insertion proposé sous forme d'ateliers thématiques mensuels et sous forme de session.
 - **Développer l'action de sensibilisation au numérique.**
- Mise en place de conventions avec Esprit Ouvert (mai et août 2024)
- Utilisation de l'espace numérique lors des ateliers (de mai à décembre 2024) animés par Mme Sophie COVAREL.
- **AAP Objectif Emploi 2025-2028 :**
- Dans le cadre du nouvel appel à projet Objectif Emploi 2025-2028 :**
 - Mise en place des ateliers et événements CAP sur l'année 2025
 - Développement du réseau

Espace Services Solidaires

Boutique solidaire

La **Cheap shop**, boutique solidaire de produits neufs non alimentaires, a été créée en 2013 au cœur du Quartier Prioritaire de la ville de Beauvais : Argentine. Elle est issue de deux partenariats : d'abord avec l'agence du Don en Nature ; puis avec Dons Solidaires (2016). Ces deux partenaires ont pour mission de récupérer auprès des entreprises des produits destinés à la destruction ; puis gèrent la logistique et la distribution aux associations adhérentes, dont la Cheap shop. Elle a fait l'objet de modifications et d'améliorations permettant de mieux répondre aux besoins des publics éligibles. A partir de 2020, la cheap shop a déménagé de la tour A1 vers la tour A2 (Avenue Jean Moulin à Beauvais) et 2 nouveaux services sont venus compléter l'offre : un salon de coiffure et une laverie. Depuis cette date, l'ensemble de ces services est devenu l'Espace de Services Solidaires.

Cheap shop Boutique solidaire

Accès < 9€/jour/personne).



Salon de coiffure

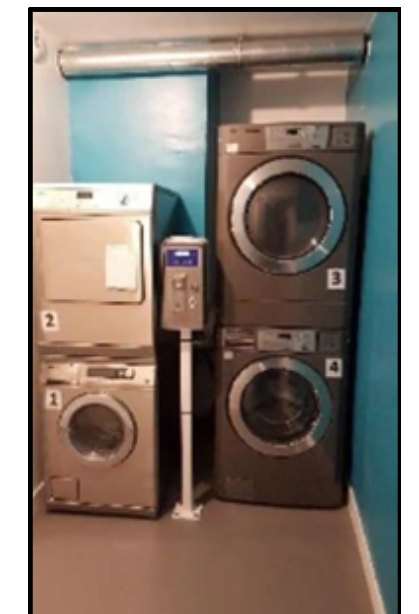
Prestations par coiffeuse
bénévole (2x/mois)

Conditions :
<15€/jour/personne)



Laverie

2 lave-linges + 2 sèche-
linges grande capacité
(mêmes conditions).



Nos objectifs



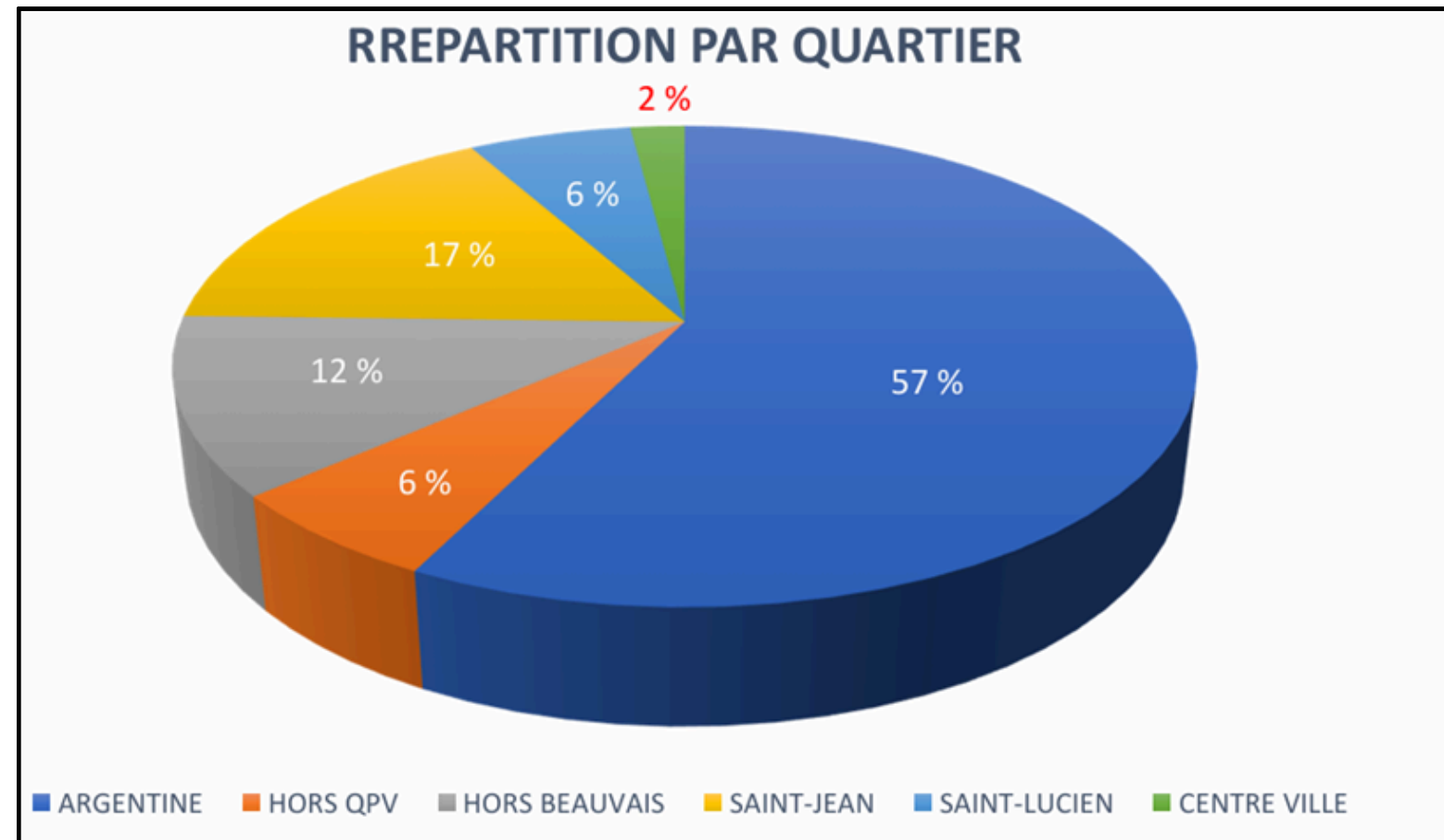
- ✓ Accès à des services de proximité pour les personnes à faibles ressources.
- ✓ Renforcement de la dignité et estime de soi.
- ✓ Création de lien social (intergénérationnel & interculturel).
- ✓ Impact économique, écologique et social :
 - Redistribution de produits neufs non alimentaires.
 - Accès à des prestations d'hygiène et de bien-être.
 - Levée des freins à l'insertion socio-professionnelle.

Nos partenaires



→ Produits facturés 5% de leur valeur marchande, revendus max 20%.

Indicateurs 2024



Spécificités des services proposés

► Coiffure

- Depuis avril 2024 : nouvelle coiffeuse bénévole (Équateur).
- Prestations gratuites.
- Public varié (retraités, femmes seules, enfants --> mercredi matin).
- Recherche de bénévoles spécialisés coiffure s afro.

- **412 familles** inscrites (**1368 bénéficiaires**)
- **+56 familles** vs 2023 (**356 familles / 1029 bénéficiaires**).
- Majorité : **Quartier Argentine** (mères isolées nombreuses).
- Autres QPV : **Saint-Jean** (via boutique itinérante) & **Saint-Lucien** (début).

Nouveaux inscrits 2024

- **51 familles** → **Argentine** (dont 20 en hébergement d'urgence).
- **15 familles** → **Saint-Jean**.
- **3 familles** → **Saint-Lucien**.

Produits distribués

- **44 234 produits distribués** (stable vs 2023).
- **3389 ventes** (vs 2778 en 2023) → hausse due aux produits lessives

► Laverie

- Ouverte les mardis, mercredis et jeudis.
- Public majoritaire : habitants d'Argentine.
- Appareils les plus utilisés : lave-linge & sèche-linge 11kg.
- Tarif type : **7€** (lavage + séchage).

Projets en cours

✓ Lutte contre la précarité menstruelle

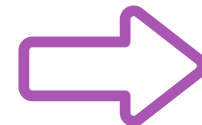
Selon le baromètre réalisé par l'IFOP pour « Dons Solidaires », 1 française sur 10 a déjà manqué de protections hygiéniques pour des raisons financières et 1.7 millions de femmes déclarent ne pas disposer de suffisamment de protections hygiéniques. Ce sont 71% des bénéficiaires des associations qui déclarent utiliser du papier toilette, des mouchoirs en papier en produit de remplacement. Par manque d'argent, elles ne changent pas aussi souvent que nécessaire leurs protections. Cela provoque chez elles un sentiment de malaise, du stress et de l'inquiétude et impacte donc la vie sociale et professionnelle. Grace au soutien de la DREETS, nous avons poursuivi cette démarche de lutte contre la précarité menstruelle en élaborant des séances de sensibilisation aux différents modes de protection périodique existants, leur impact économique, sanitaire et écologique, et aussi procéder à des distributions du mode de protection choisi par les participantes. Nous avons ainsi programmé des interventions auprès de publics féminins sans hébergement, en foyer d'hébergement, en foyer des jeunes travailleuses, au quartier des femmes du centre pénitentiaire de Beauvais, au sein de différentes associations d'accompagnement du public en situation de précarité auprès des étudiants fréquentant l'épicerie.



✓ Boutique itinérante

Le projet de boutique itinérante, initié depuis Septembre 2022, continue à se développer. Nos interventions aux seins des deux autres quartiers prioritaires de la ville, à la MJA de Saint-Jean (les 1er et 3ème lundi de chaque mois) et au centre social MALICE de Saint-Lucien (les 1er et 3ème jeudi de chaque mois, dans le cadre de notre boutique itinérante, qui est l'extension de la cheap shop et ne propose que des produits non alimentaires.

Dans les QPV (Boutique itinérante)



- Saint-Jean (MJA – 1er & 3e lundi de chaque mois).
- Saint-Lucien (MALICE – 1er & 3e jeudi de chaque mois).
- Uniquement des produits non alimentaires.
- Plus de 20 bénéficiaires et n'avons plus suffisamment de places pour accueillir toutes les personnes (Saint-Jean).
- Développement progressif à Saint-Lucien (3 bénéficiaires sur la dernière intervention).
- Contact avec le foyer ADOMA venant d'ouvrir sur le quartier Saint Jean pour organiser des interventions.

Epicerie itinérante

La précarité alimentaire touche différentes classes de populations et d'origines différentes. Ce projet d'épicerie itinérante a pour objectif d'aller vers les publics vulnérables ayant des difficultés de mobilité. **Nous souhaitons favoriser une alimentation saine et équilibrée.**

PRODUITS BIO ET LOCAUX

Partenariat ANDES + SOLAAL)

VENTE À PRIX SOLIDAIRE POUR PUBLICS VULNÉRABLES

OBJECTIF

Mixité sociale & lutte contre la stigmatisation

► Sites étudiants

Le projet d'épicerie itinérante, qui a débuté avec une première intervention sur le site de l'IFSI de Beauvais en décembre 2023, se développe très bien. Nous avons désormais trois sites universitaires IFSI de Beauvais et Clermont, avec une quinzaine de personnes à chaque intervention et le CROUS qui vient de débiter. Nous attendons également l'accord de l'UPJV pour démarrer.

↪ L'épicerie itinérante sur les sites universitaires



► Ruralité

- Le projet a démarré en 2024
- **L'objectif** → Lutter contre la précarité et l'isolement, aller à la rencontre des personnes isolées, créer du lien social à travers un accueil chaleureux, une permanence d'écoute, un accompagnement social et professionnel et proposer des ateliers sur différentes thématiques.
- Communes : **Therdonne** (démarrage lent : 2 familles) & **Bailleul-sur-Thérain** (6 familles régulières).
- Extension prévue à **Sainte-Geneviève** (mars 2025).

Problématiques rencontrées

1

Inscrits en constante augmentation

2

Capacité d'accueil optimale : 255 familles

Nous ne prenons plus d'inscriptions pour le moment à la Cheap shop



Perspectives d'évolution

2025

- Poursuite de l'organisation interne, de la médiation socio-professionnelle et de l'accompagnement proposé par Karine Murlon.
- Nous allons contacter le CIDFF pour des interventions sur place car les besoins sont nombreux.
- Mise en place d'ateliers avec les autres services (ex : la gestion du budget).
- Développement de la transversalité au sein de nos services et le travail avec les partenaires extérieurs (Nous avons un partenariat avec la Cité éducative).
- Implication renforcée des bénéficiaires → bénévolat & ateliers participatifs.

Service logement

- 2 actions → **Auto-Réhabilitation Accompagnée (ARA)** + **Déménagement Social Accompagné**.

Objectif: --> **Lutter contre le mal-logement par un accompagnement personnalisé en offrant un accompagnement sur mesure aux familles en grande précarité.**

- Chaque bénéficiaire est au cœur de son projet. Il reste maître de son chantier, avec un soutien qui l'aide à mobiliser son en tourage et à recréer du lien social

Auto-réhabilitation accompagnée (ARA)

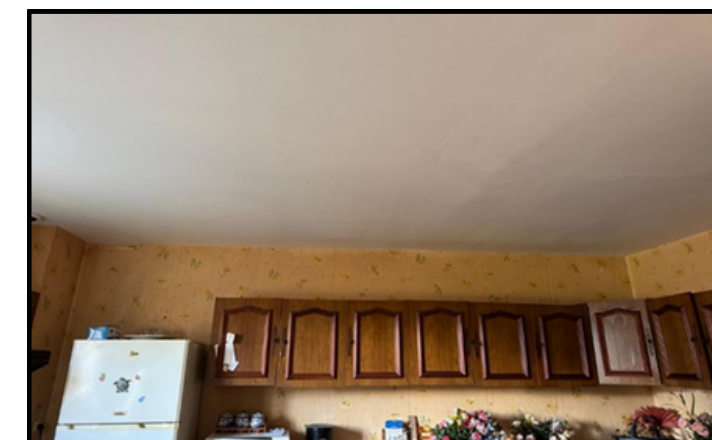
L'**auto-réhabilitation accompagnée** s'adresse aux personnes rencontrant des **difficultés à entretenir leur logement**, qu'elles soient **locataires** ou **propriétaires**. Qu'il s'agisse d'un manque de connaissances techniques ou de ressources financières limitées, cet accompagnement leur permet d'agir concrètement pour améliorer leur cadre de vie. Au-delà de la simple réalisation de travaux, cette démarche poursuit plusieurs objectifs essentiels :

- ➔ **Redonner confiance et motivation** pour qu'ils puissent prendre en main d'autres aspects de leur quotidien (santé, relations sociales et familiales, insertion professionnelle...)
- ➔ **Valoriser leurs capacités** et leur permettre de retrouver une autonomie dans l'entretien de leur logement.
- ➔ **Favoriser la fierté et l'estime de soi** en réalisant eux-mêmes les améliorations nécessaires.
- ➔ **Renforcer** les liens familiaux et sociaux en impliquant leurs proches et en recréant du lien avec leur entourage.
- ➔ **Lutter contre l'isolement** en s'intégrant dans une dynamique collective et solidaire.
- ➔ **Améliorer durablement leur bien-être** en vivant dans un logement plus sain et agréable.

Avant



Après

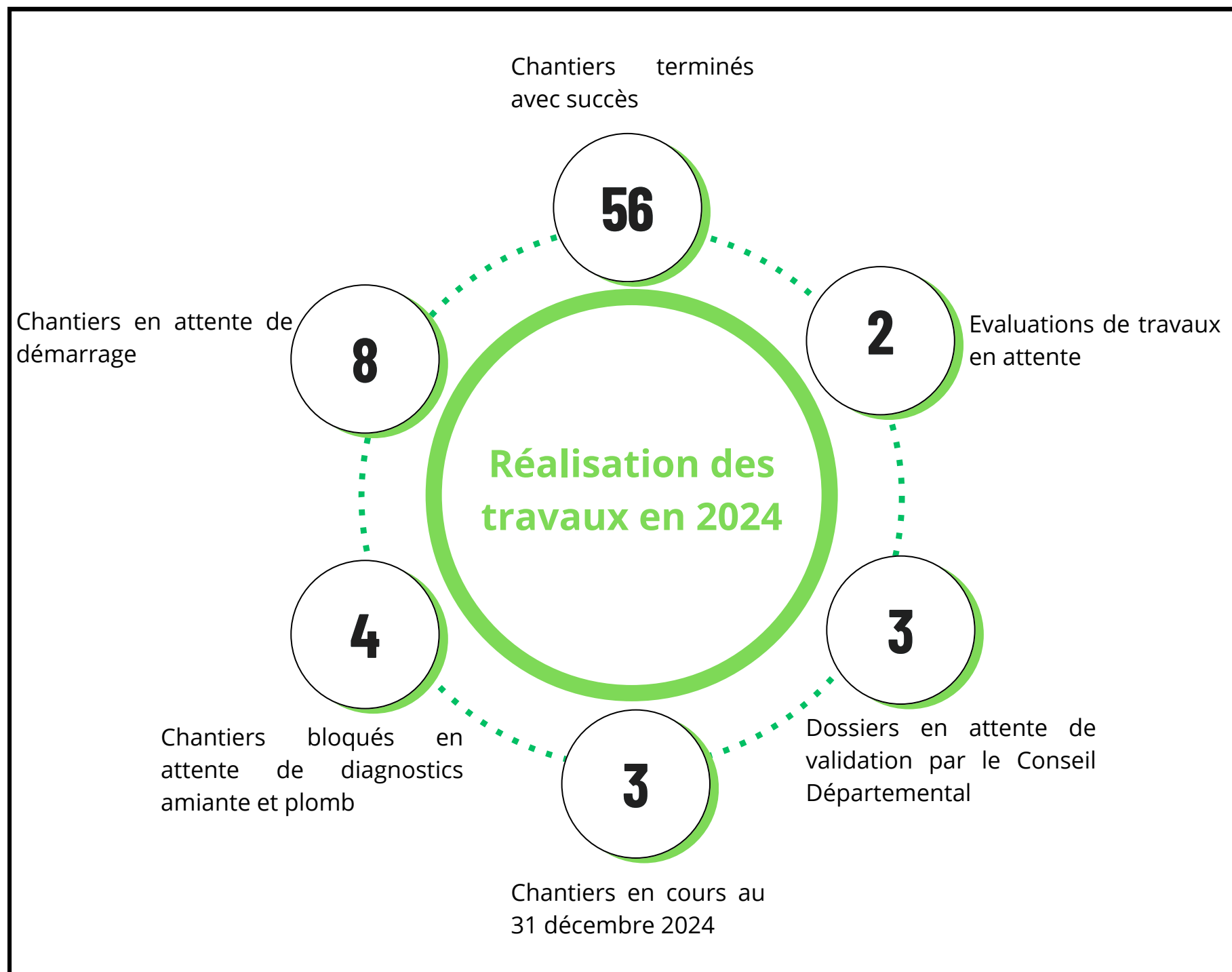


Volume de l'action Auto-Réhabilitation Accompagnée en 2024

Notre intervention dépasse légèrement l'accord conventionnel, témoignant d'un besoin croissant.



- **84** demandes traitées pour l'Auto-Réhabilitation Accompagnée.
- **241** bénéficiaires directement impactés (personnes vivant au domicile).
- **39** proches impliqués (enfants vivants ailleurs, membres de la famille, amis...).
- **161** bénéficiaires issus des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).
- **Évolution** : Nous avons maintenu le même nombre de mesures qu'en 2023, avec un impact toujours plus large.



Chantiers non aboutis

- **6** désistements.
- **1** logement contaminé par amiante.
- **1** refus du Conseil Départemental en raison d'une QFA trop élevé.

Notre intervention, légèrement au-delà des engagements initiaux, démontre la pertinence et l'utilité de l'Auto-Réhabilitation Accompagnée, répondant à un véritable besoin social.

Evolution du nombre de mesures d'ARA entre 2023 et 2024

104 mesures en 2023 contre **84 mesures en 2024** (-20).

Plusieurs facteurs :

- La complexité croissante des dossiers → accompagnement plus approfondi donc un traitement plus long pour certains chantiers.
- En 2024 : L'accent a été mis sur **la qualité et l'impact durable des interventions** plutôt que sur la quantité, garantissant **une meilleure autonomie des bénéficiaires**.
- Freins administratifs et techniques :
 - Attente des diagnostics amiante et plomb
 - Dossiers mis en attente ou bloqués par le Conseil Départemental
 - La mobilisation des bénéficiaires parfois complexe entraînant des désistements ou des reports.

La baisse apparente du nombre de mesures en 2024 **ne reflète pas une baisse d'activité** mais plutôt **une adaptation aux réalités du terrain**.

Enjeu 2025 : Augmenter notre capacité d'accompagnement tout en maintenant un accompagnement de qualité.

Mesures d'ARA en % sur les différents territoires de l'Oise

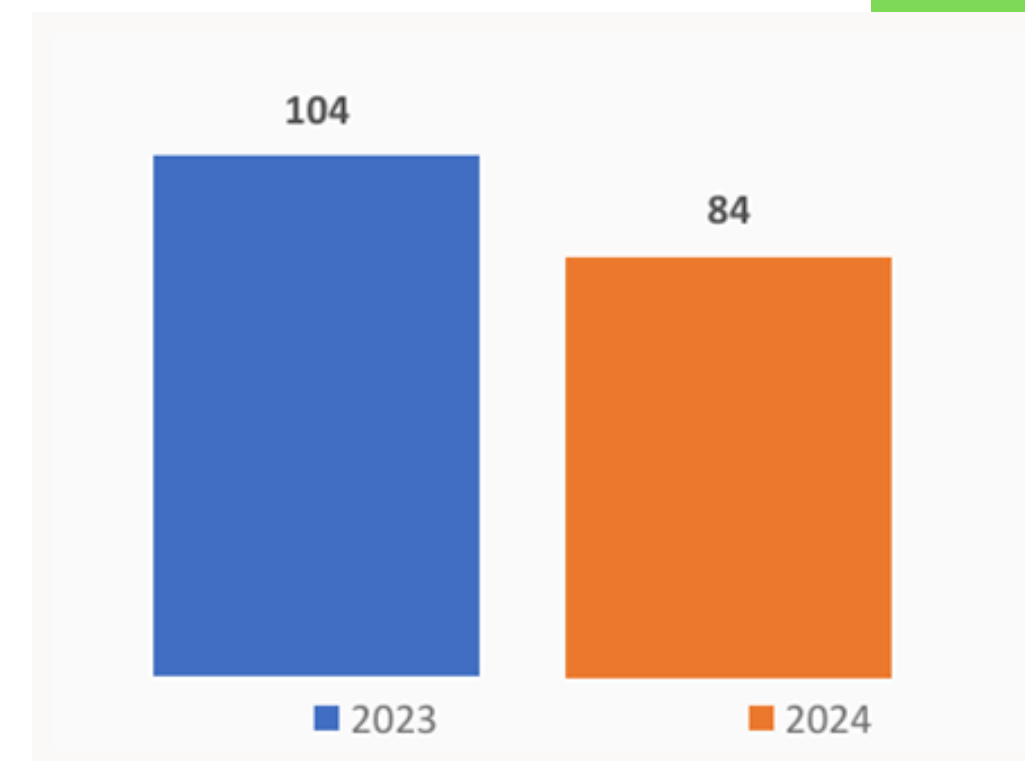
L'évolution du nombre de chantiers d'Auto-Réhabilitation Accompagnée (ARA) par territoire suit la même tendance que celle observée au niveau global. La baisse du nombre de chantiers enregistrée sur les différents territoires (BOP, Creil-Clermont et Valois-Halatte) s'explique par les mêmes raisons évoquées précédemment.

Une forte concentration sur le territoire du BOP (60%) :

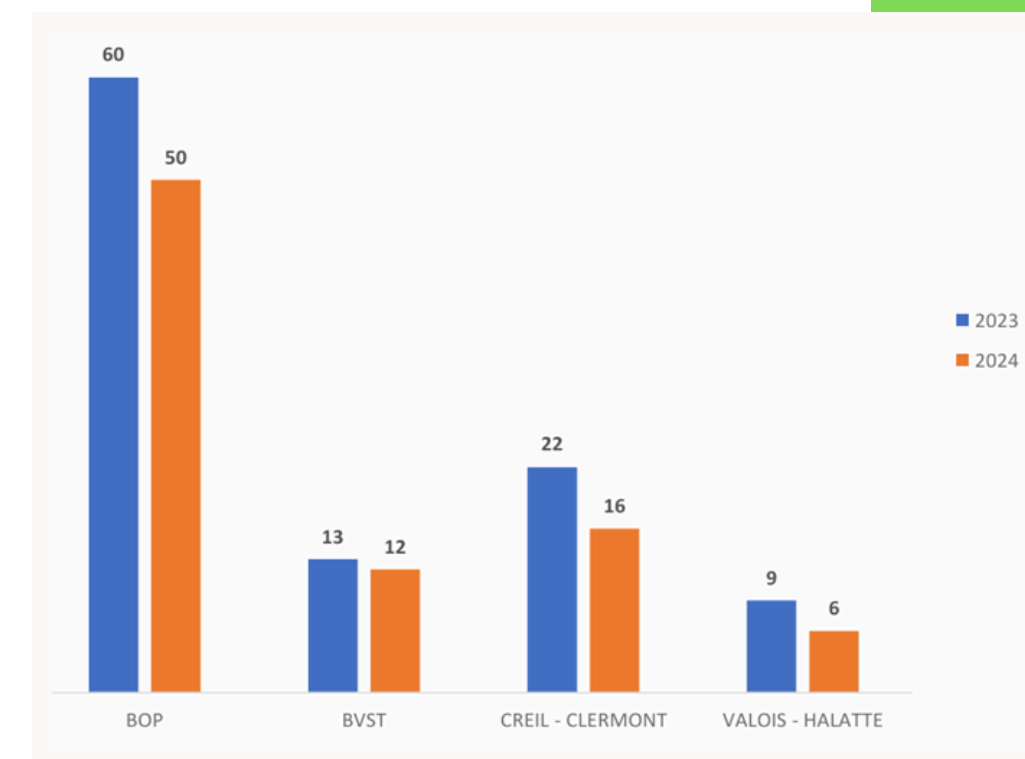
Le territoire du Beauvais – Oise – Picardie (BOP) reste largement en tête, confirmant la forte demande en auto-réhabilitation dans cette zone. Plusieurs facteurs expliquent cette prédominance :

- **Une densité plus élevée de logements précaires nécessitant une intervention.**
- **Une proximité géographique qui facilite les interventions et optimise le suivi des bénéficiaires.**
- **Une meilleure identification des besoins, grâce à un réseau local bien établi avec les acteurs sociaux et les bailleurs.**

Nombre de bénéficiaires



Nombre de bénéficiaires par territoire



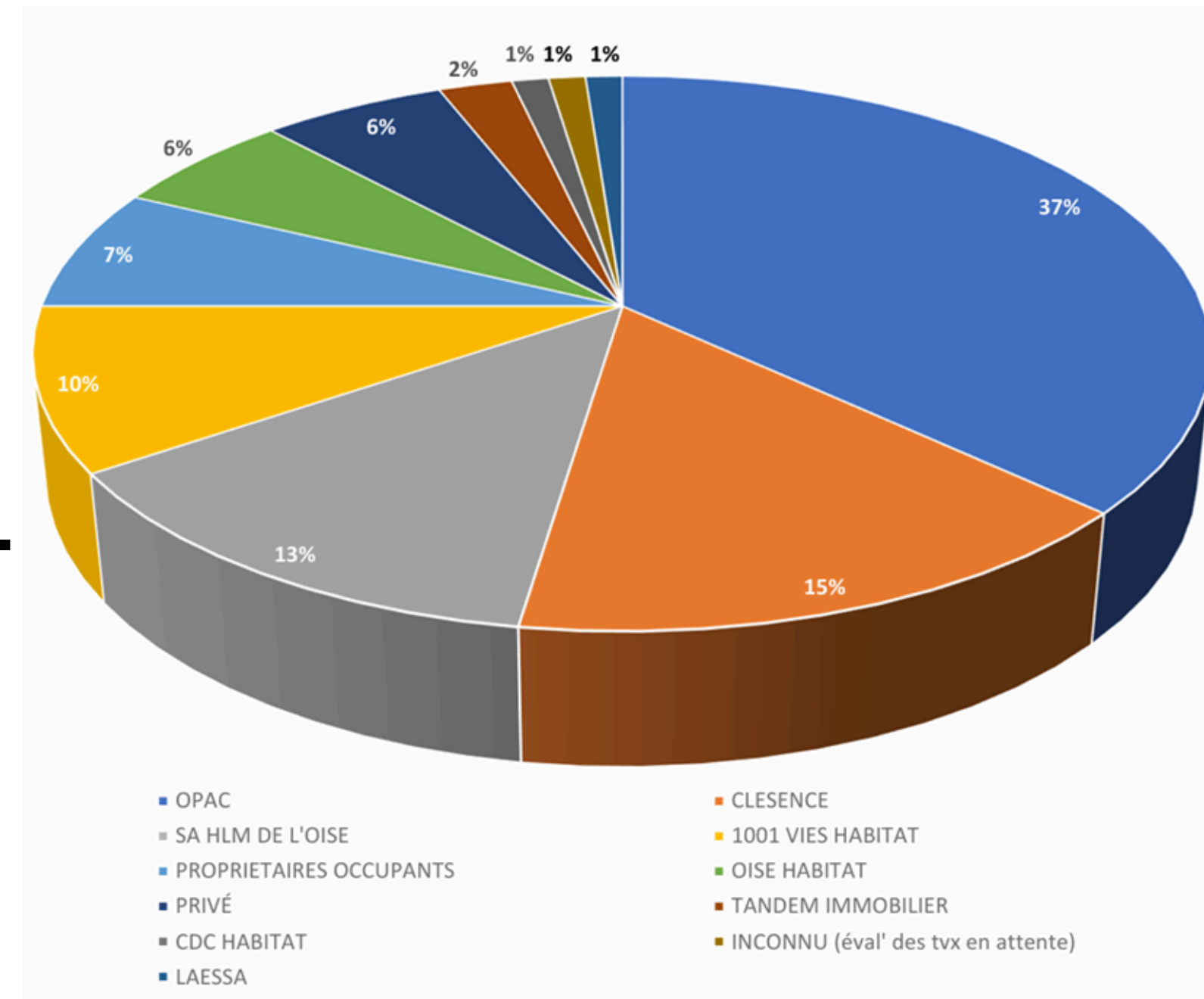
L'importance des partenariats avec les bailleurs sociaux pour l'auto-réhabilitation

L'auto-réhabilitation accompagnée est un levier essentiel pour améliorer les conditions de logement des habitants en situation de précarité. Ce dispositif permet aux locataires et propriétaires occupants de s'impliquer directement dans la rénovation de leur logement, tout en bénéficiant d'un accompagnement technique et pédagogique. Toutefois, la réussite de cette démarche repose en grande partie sur l'implication des bailleurs sociaux, qui jouent un rôle clé dans la mise en œuvre et la facilitation des projets de réhabilitation

Les données recueillies montrent que les bailleurs sociaux représentent une part prépondérante des logements concernés par l'auto-réhabilitation :

- **L'OPAC** (31 logements, soit **37 %**) est le principal acteur impliqué. En tant qu'organisme de référence dans l'Oise, son engagement témoigne d'une forte volonté d'accompagner les locataires dans l'amélioration de leur cadre de vie. Sa participation permet la réhabilitation d'un nombre significatif de logements et un impact direct sur la qualité de vie des habitants.
- **CLÉSENCE** (13 logements, soit **15 %**) est également un partenaire clé. Cet organisme, connu pour ses actions en faveur de l'habitat social, soutenait l'initiative en permettant aux habitants de s'approprier leur logement grâce à des travaux d'amélioration qu'ils réalisent eux-mêmes avec un encadrement adéquat.
- **SA HLM de l'Oise** (11 logements, soit **13 %**) joue un rôle important en facilitant l'accès aux logements nécessitant des interventions et en collaborant avec les structures d'auto-réhabilitation pour assurer le bon déroulement des chantiers.
- **1001 Vies Habitat** (8 logements, soit **10 %**) soutient les actions menées en partenariat avec les associations locales, garantissant ainsi une intervention adaptée aux besoins des locataires en matière de rénovation
- **CDC Habitat** témoigne d'un intérêt croissant pour ce dispositif et nous réalisons des informations en pieds d'immeubles pour informer les habitants sur la possibilité d'accéder à ce service

Partenaires et bailleurs sociaux



L'implication des propriétaires privés et occupants

L'engagement des **propriétaires occupants** (6 logements, soit **7 %**) et des **bailleurs privés** (5 logements, soit **6 %**) souligne que l'auto-réhabilitation ne concerne pas uniquement le parc locatif social. De nombreux propriétaires souhaitent également améliorer leur logement, mais rencontrent des difficultés financières ou techniques. En leur offrant un accompagnement spécifique, les projets d'auto-réhabilitation leur permettent de rénover leur habitation à moindre coût tout en acquérant de nouvelles compétences.

Typologie des bénéficiaires

Typologie des bénéficiaires	Total	%
Femmes seules avec enfants	37	44 %
Femmes seules	22	26 %
Couples avec enfants	16	19 %
Hommes seuls	7	8 %
Hommes seuls avec enfants	2	2 %
Total	84	100%

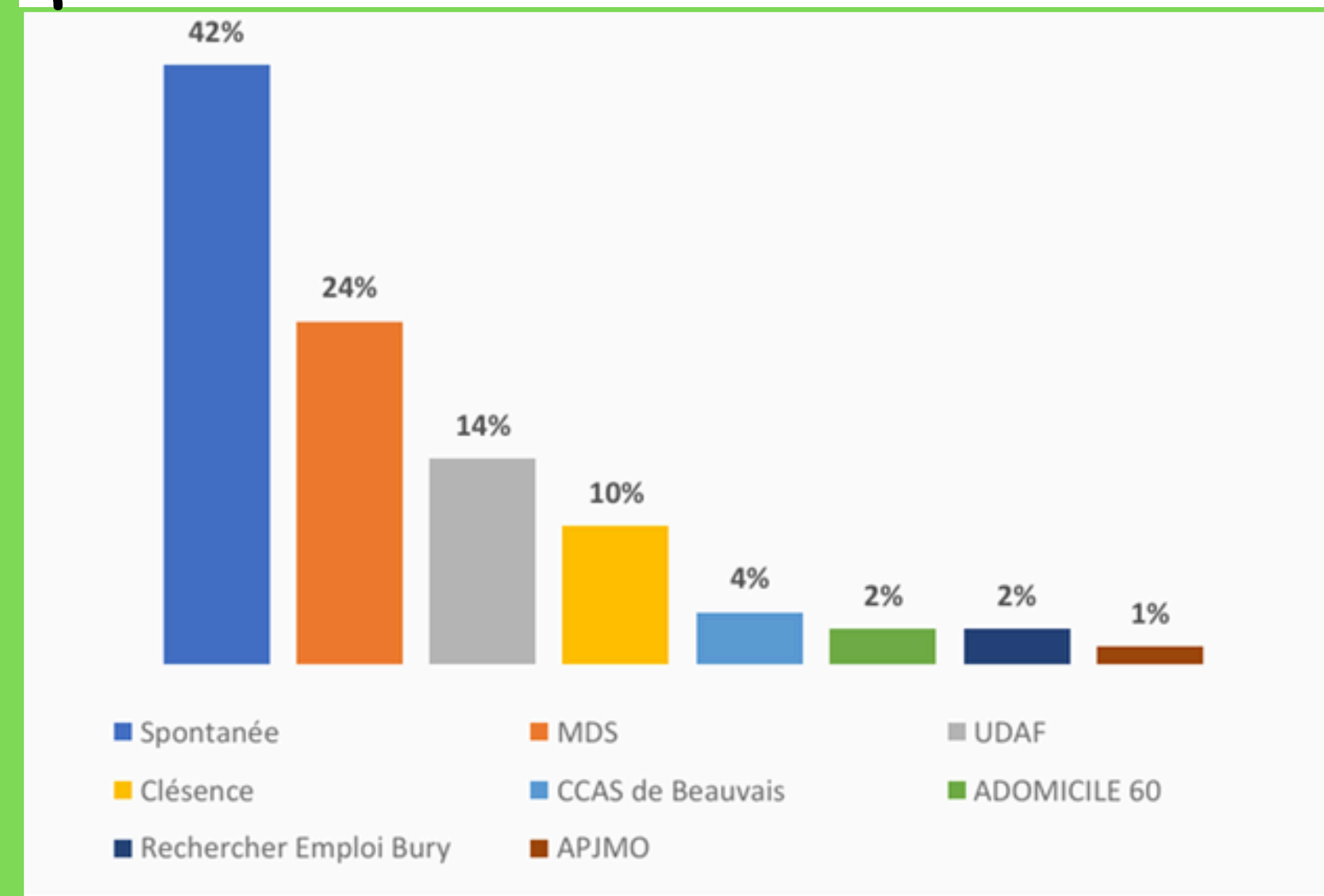
- **Majorité : femmes seules avec enfants** → précarité aggravée par la monoparentalité.
- **QFA (Quotient familial) moyen : 630,15 €** → reste à vivre ≈ **7 €/jour/personne**.
- **Participation financière : 30,80 €** en moyenne.
- **Durée moyenne chantier** : Le temps effectif passé sur les chantiers s'étend de **4 à 14 jours** avec une moyenne de **7,5 jours**. L'accompagnement de **63 chantiers** a mobilisé **160 personnes** issues de l'entourage des bénéficiaires.

Plusieurs éléments expliquent cette dynamique :

- Le **bouche-à-oreille**, qui reste un levier puissant de diffusion et prouve l'impact positif perçu par les bénéficiaires.
- **Nos efforts de sensibilisation** auprès des structures locales, renforçant ainsi notre ancrage territorial.
- **Notre communication active sur les réseaux sociaux**, qui permet d'informer et d'attirer un public plus large.
- **Les campagnes de terrain** (porte-à-porte, distribution de supports informatifs) menées auprès des bailleurs conventionnés pour toucher directement les locataires concernés.
- **La qualité reconnue de notre accompagnement**, qui incite les bénéficiaires à recommander nos actions à leur entourage.

En parallèle, les **Maisons Départementales des Solidarités (MDS) (24 %)** et d'autres prescripteurs comme l'**UDAF** (14 %) ou **Clésence** (10 %) jouent un rôle clé en nous orientant des publics en situation de précarité. Ces collaborations sont essentielles pour assurer une prise en charge adaptée et maximiser l'impact de nos actions.

Les prescripteurs



Le graphique illustre un point essentiel : **la majorité des bénéficiaires accèdent à nos actions de manière spontanée (42 %)**. Ce constat est encourageant, car il témoigne de la visibilité grandissante de notre travail et de la confiance que les habitants placent en notre accompagnement.

➤ Participation à la journée d'intégration du 6 septembre 2024

Nous avons participé à une journée dédiée à l'intégration des primo arrivants, organisée dans le cadre de la Semaine de l'Intégration à la Chapelle-aux-Pots. Cet évènement a été une occasion précieuse pour présenter notre action d'auto-réhabilitation accompagnée et pour impliquer directement les participants dans des travaux pratiques. Durant cette journée, les primo-arrivants ont découvert et expérimenté des techniques essentielles de rénovation sous la supervision de notre équipe. Ils ont pu réaliser plusieurs tâches concrètes, notamment :

- La peinture des murs
- La pose de papier peint
- L'installation de fibre de verre
- Le détapissage
- Le rebouchage et l'enduit

L'enthousiasme des participants a été notable, et plusieurs d'entre eux ont exprimé un intérêt marqué pour ces métiers du bâtiment. Certains ont même envisagé d'en faire une vocation, soulignant ainsi la portée pédagogique et professionnelle de cette initiative.

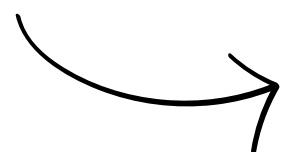


➤ L'auto-réhabilitation accompagnée dans un tiers-lieu en partenariat avec SAH LM

Dans le cadre de notre partenariat avec le **SAHLM**, nous avons bénéficié d'un **local tiers-lieu** mis à notre disposition pour former des locataires en situation de précarité à **l'auto-réhabilitation accompagnée**. Cette initiative leur a permis d'acquérir des compétences pratiques pour améliorer et entretenir leur logement eux-mêmes.

Les formations ont porté sur plusieurs activités essentielles :

- ✓ **Montage et démontage** d'une poignée de porte
- ✓ **Pose de la fibre de verre**
- ✓ **Peinture des murs, des plafonds et des plinthes**
- ✓ **Protection des sols**
- ✓ **Initiation à la petite plomberie**, avec notamment le **changement d'une chasse d'eau**.



[Vers une autonomie des locataires](#)



Ces démonstrations pratiques permettent aux participants de **reproduire ces gestes chez eux**, améliorant ainsi leur cadre de vie de manière autonome. Pour ceux qui le souhaitent, nous pouvons les **accompagner dans leurs travaux** afin de les guider dans l'application de ce qu'ils ont appris. Cette action est particulièrement bénéfique pour des personnes en situation de précarité, qui peuvent ainsi **éviter des frais de réparation** et reprendre confiance en leurs capacités. L'objectif est de leur donner des **outils concrets** pour entretenir leur logement tout en favorisant une dynamique d'entraide et d'autonomie.



Accompagnement NPNRU avec la SA HLM de l'Oise et Oise Habitat

Dans le cadre du programme ANRU, nous avons établi une convention avec la SAHLM de l'Oise et Oise Habitat afin d'accompagner leurs locataires dont le logement est concerné par une démolition ou une réhabilitation. Ce processus de relogement obligatoire entraîne de nombreuses difficultés : perte de repères, stress, incertitudes, contraintes financières, impact sur la santé mentale, problèmes de mobilité. Face à ces enjeux, notre association mobilise des accompagnateurs technico-pédagogiques pour guider les ménages à chaque étape du changement :

AIDE ADMINISTRATIVE

- Gestion des démarches liées au déménagement (ouverture et fermeture des compteurs)
- Suivi du courrier
- Conseils pour l'emballage

SOUTIEN MATÉRIEL ET ORGANISATIONNEL

- Evaluation des biens
- Conseils pour préserver les effets personnels et accompagnement lors du déménagement, en lien avec des professionnels désignés par le bailleur.

Accompagnement des locataires du bailleur SA HLM de l'Oise

En 2024, nous avons soutenu **4 foyers** à Montataire dans cette transition délicate.

Accompagnement des locataires du bailleur Oise Habitat

Dans la même dynamique, notre intervention a permis d'accompagner :

- **2 foyers** à Creil.
- **3 foyers** à Montataire.

Grâce à notre engagement, ces familles ont pu traverser cette période de changement avec un appui structurant, facilitant leur installation dans un nouveau cadre de vie.

➤ Accompagnement à la désinsectisation des punaises de lit

Les punaises de lit constituent un problème majeur affectant la qualité de vie des habitants. Face à cette situation, notre association a mis en place un dispositif d'accompagnement efficace et durable pour aider les locataires à éradiquer ces nuisibles. Nos accompagnateurs, formés à l'utilisation des appareils à vapeur fournis par **POLTI France**, proposent une solution alternative aux traitements chimiques, souvent nocifs pour la santé et l'environnement. Ces dispositifs permettent d'éliminer les **punaises de lit et leurs œufs** grâce à une exposition thermique de **80°C et plus**, sans nécessiter l'évacuation du logement. Nous mettons ces appareils à disposition pour **une période d'environ un mois**, en demandant aux bénéficiaires de s'engager à une utilisation quotidienne pour garantir l'efficacité du traitement (une **formation** à l'utilisation des appareils, des **fiches pratiques** pour guider les familles dans le processus, des conseils de prévention incluant l'**usage d'huiles essentielles** pour éviter toute récurrence).



je n'aurais jamais cru un jour prendre un pinceau et repeindre moi-même ma cuisine. Grâce à l'accompagnement de l'association Itinéraire, j'ai non seulement osé me lancer, mais j'ai aussi appris à utiliser les bons outils et à connaître leurs noms.

Cette expérience a été une vraie découverte pour moi. Elle m'a permis de reprendre confiance en mes capacités et de me rendre compte que je pouvais faire bien plus que je ne l'imaginais. Alors que je suis en recherche d'emploi, ce projet m'a redonné le moral et l'envie d'avancer.



Aujourd'hui, nous avons terminé le chantier, et cette expérience nous a apporté énormément. L'auto-réhabilitation nous a aidés à mieux comprendre comment améliorer notre logement, et même mes enfants souhaitent y participer à nouveau pour continuer le travail.

Personnellement, cette action m'a motivé à m'impliquer davantage et à prendre conscience de ce que je pouvais réaliser moi-même. L'accueil a été excellent, et nous avons vécu une très bonne ambiance tout au long des travaux.

Un grand merci à toute l'équipe pour cet accompagnement et cette belle expérience !



Témoignage de deux bénéficiaires de la mesure ARA

Déménagement social accompagné

Objectifs

- ✓ Aider les ménages en difficulté à anticiper, organiser et réussir leur déménagement
- ✓ Prévenir les ruptures sociales et faciliter une installation durable
- ✓ Proposer un accompagnement technique, matériel et humain

Un accompagnement sur mesure

- **Évaluation personnalisée** (besoins, démarches, budget)
- **Matériel fourni** : cartons, housses de protection, rubans adhésifs...
- **Camion conduit par un accompagnateur technico-pédagogique**
- **Soutien à l'installation** (aménagement, optimisation de l'espace et réalisation d'économies d'énergie)
- **Visite post-déménagement** pour suivi et orientation

Bilan 2024 en chiffres

43

Déménagements accompagnés

108

Bénéficiaires directs

84

Proches mobilisés

39%

En Quartiers Prioritaires de la Ville

-> **Évolution : stabilité par rapport à 2023, légère baisse depuis 2022 (impact de la crise économique et du coût de la vie).**

Freins rencontrés

- **Disponibilité de l'entourage** : beaucoup de personnes peuvent uniquement aider en soirée ou le dimanche, ce qui complique l'organisation des déménagements.
- **Déménagements hors de notre périmètre d'intervention** : une forte demande concerne la région parisienne, où nous ne sommes pas en mesure d'intervenir.
- **Demandes en urgence** : certaines familles souhaitent déménager du jour au lendemain, rendant impossible une organisation efficace.

Répartition des déménagements en QPV par territoire

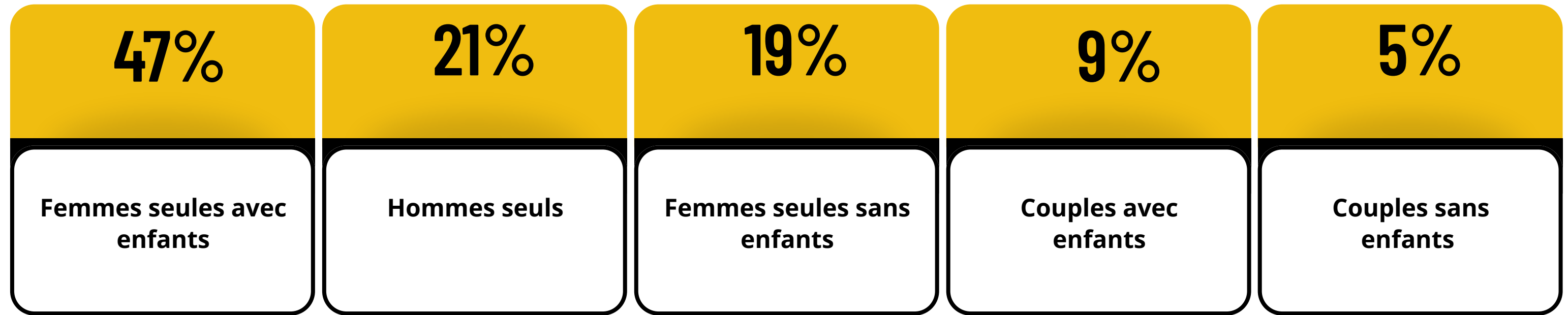
- **Beauvais - Oise - Picardie** :
20 déménagements (4 départs QPV / 7 arrivées QPV)
- **Noyon - Compiègne** :
7 déménagements (2 départs QPV / 3 arrivées QPV)
- **Bray - Vexin - Sablon - Thelle** :
3 déménagements (1 arrivée QPV)
- **Creil - Clermont** :
12 déménagements (6 départs QPV / 3 arrivées QPV)
- **Valois - Halatte** :
1 déménagement (sans départ ni arrivée en QPV)

Principaux Prescripteurs de l'Action Déménagement Accompagné

En 2024, plusieurs organismes et partenaires ont contribué à orienter les bénéficiaires vers l'action de déménagement accompagné. Voici leur répartition :

- **Maisons Départementales des Solidarités (MDS)** : elles représentent 33 % des prescripteurs, jouant un rôle majeur dans l'identification et l'accompagnement des ménages en situation de précarité résidentielle.
- **Orientations spontanées** : 14 % des bénéficiaires nous ont contactés directement, sans passer par un intermédiaire, témoignant de la notoriété grandissante de l'action.
- **ADARS** : 9 % des demandes proviennent de ce partenaire, qui accompagne activement les familles dans leurs démarches de relogement.
- **Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)** : ces structures locales représentent également 9 % des prescripteurs.
- **COALLIA** : avec 9 % des orientations, COALLIA contribue de manière significative à la prise en charge des publics en situation de vulnérabilité.
- **Tandem Immobilier** : ce partenaire immobilier représente 7 % des orientations, jouant un rôle clé dans la transition résidentielle.
- **ADOMICILE 60** et **UDAF** : chacun représente 5 % des prescripteurs.
- **Fondation des Réfugiés (FDR)**, **KHEOPS**, **Les Compagnons du Marais** et **REB** : chacun contribue à hauteur de 2 %, illustrant la diversité des réseaux mobilisés.

Typologie des bénéficiaires



→ *Hausse des femmes seules avec enfants (42 % → 47 % entre 2023 et 2024).*

Moments capturés pendant les déménagements



2025

- ✓ **Renforcement de l'auto-réhabilitation accompagnée** : Avec l'arrêt du dispositif de déménagements accompagnés, nous voulons placer l'auto-réhabilitation au cœur de notre mission. L'objectif est d'offrir aux bénéficiaires les outils et les compétences nécessaires pour améliorer leur cadre de vie de façon autonome. En les impliquant davantage dans les projets de réhabilitation, nous favorisons leur responsabilisation et leur capacité à entretenir durablement leur logement. Cette approche s'inscrit dans une logique d'autonomisation, où chaque bénéficiaire devient un acteur clé de son propre mieux-être résidentiel.
- ✓ **Création d'un atelier pédagogique** : Un espace dédié à la formation pratique des bénéficiaires sera mis en place avant même le début des travaux. Le but est de transmettre des savoir-faire concrets, en matière de rénovation et d'entretien, tout en familiarisant les bénéficiaires avec les outils et les techniques nécessaires.
- ✓ **Communication renforcée auprès des partenaires & collectivités locales** : Nous continuerons d'élargir notre présence sur l'ensemble du département afin d'atteindre encore plus de foyers en besoin d'accompagnement.
- ✓ **Partenariats élargis** (bailleurs sociaux + associations locales)
- ✓ **Innovation sociale & impact durable** : En intégrant la formation, en renforçant les liens avec nos partenaires, et en diversifiant les sources de financement, nous créons un modèle de développement à long terme. Cet engagement n'est pas seulement une réponse aux besoins actuels ; il s'agit d'une stratégie d'avenir, visant à garantir des conditions de vie décentes et durables à un public toujours plus large.

Itiner'air Gourmand

OBJECTIFS

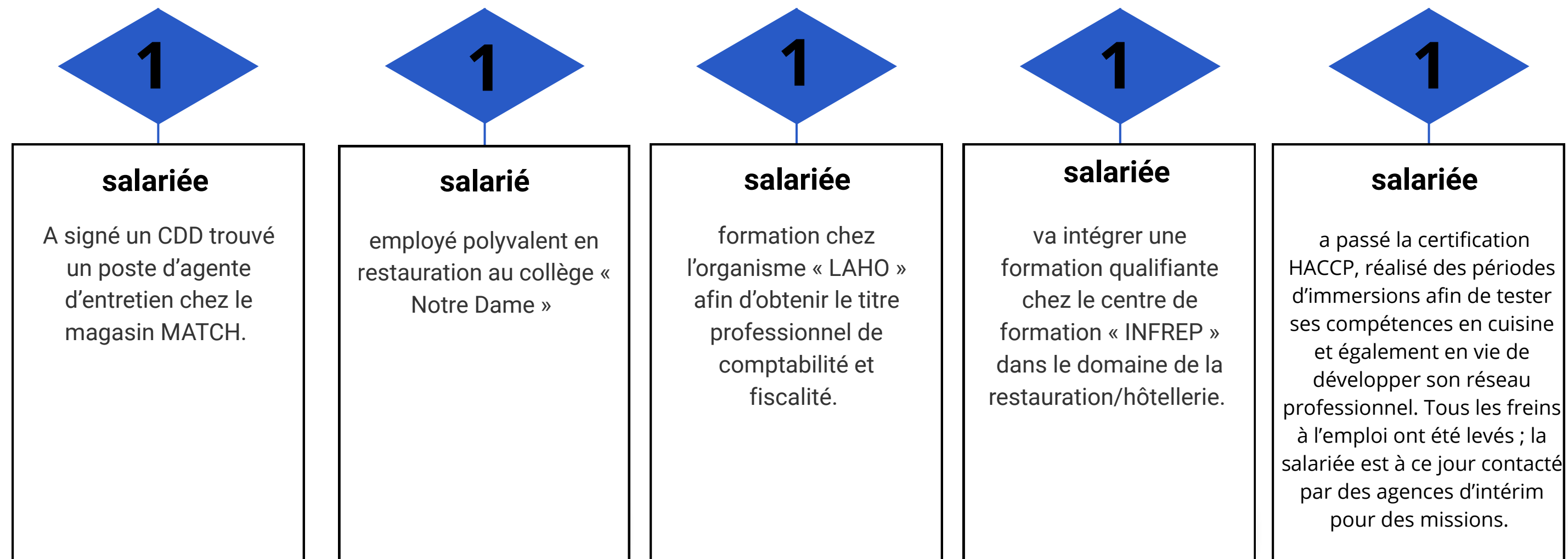
- Favoriser l'insertion durable des personnes vers le monde professionnel
- Lutter contre les exclusions (emploi, langue, logement, numérique...).
- Accompagner les personnes en difficultés afin de leur permettre de retrouver autonomie, confiance et estime de soi.
- Favoriser le lien social et la solidarité sur les territoires d'action de l'association, notamment par l'animation d'actions collectives.
- Permettre à chacun d'acquérir ou de perfectionner sa maîtrise de la langue française et des savoirs de base
- Contribuer à l'ouverture sociale et culturelle des usagers de l'association
- Encourager la participation et la prise d'initiatives des usagers dans la définition des projets
- Faire partie d'un réseau partenarial diversifié et étoffé (associations, institutions, collectivités, entreprises) du champ de l'insertion sociale, par l'activité économique, professionnelle, culturelle
- **Favoriser l'Insertion par l'Activité Economique à travers une activité de restauration**

L'organisation générale



Pour l'année 2024, le nombre d'ETP conventionné est de 8,52 au premier semestre. Au cours de ce premier semestre nous avons consommé **8,56 ETP**. Au mois d'octobre nous avons obtenu un taux de conventionnement de 8,85ETP ; à la fin de l'année 2024 nous avons consommé **8,40 ETP**.

En 2024 l'ACI « Itinér'air Gourmand » a accompagné 23 personnes et 10 Salariés sont sortis du chantier



Autres sorties



5 départs (fin de PASS IAE, maternité, santé, fin de période d'essai, choix perso).

Notre chantier s'adresse aux **bénéficiaires du RSA**, de l'ASS (Allocation de Solidarité), aux **DELD** (demandeurs d'emploi de longue durée), aux **DELTLD** (Demandeurs d'Emploi de Très Longue Durée), aux travailleurs handicapés, aux **jeunes de moins 25 ans**, ainsi qu'à des **personnes en précarité résidant en quartier prioritaire de la ville**.

Recrutements

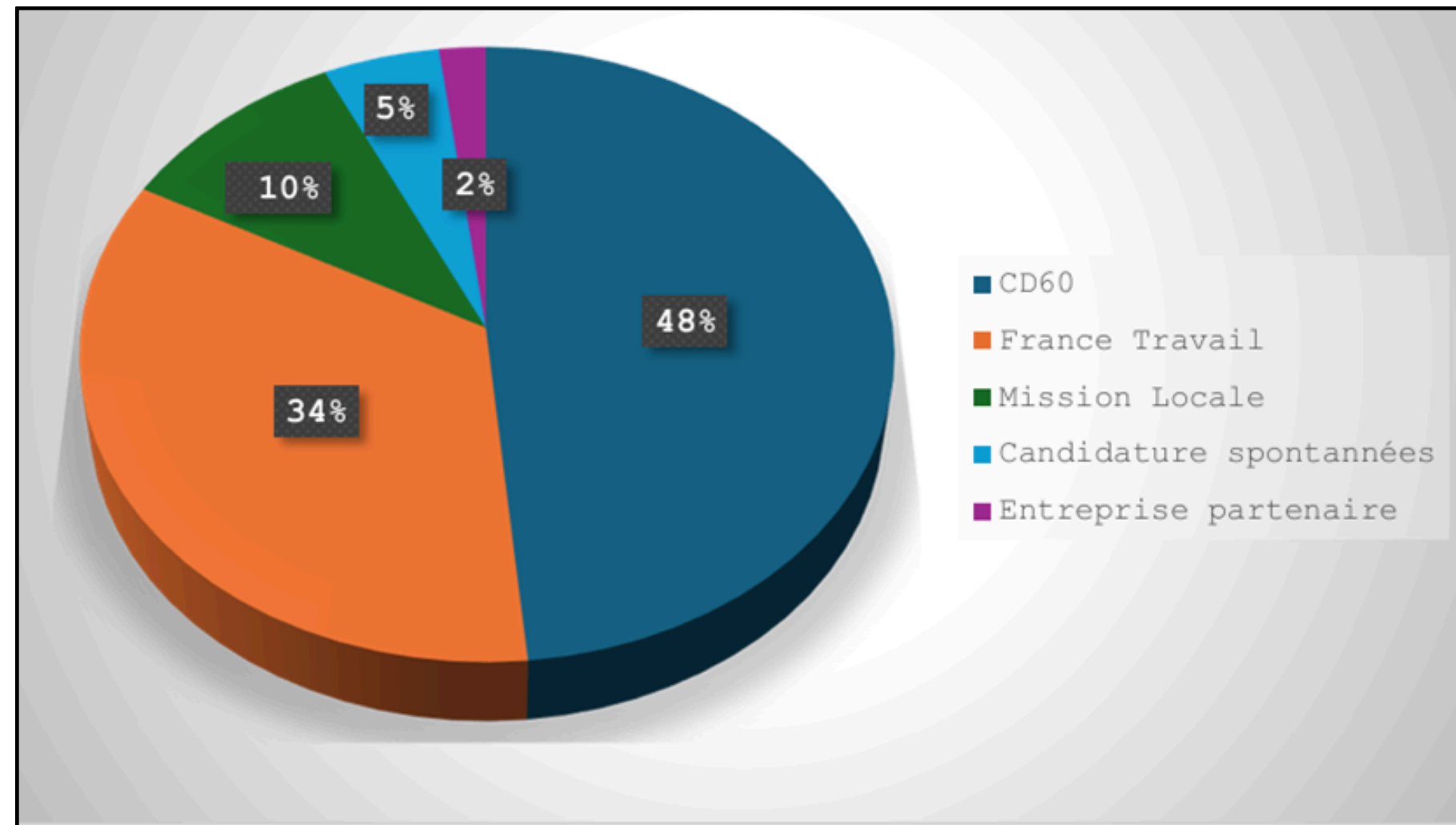
Nous recevons les candidatures tout au long de l'année, et convoquons les candidats pour un recrutement dès que cela est opportun.

8 personnes (dont **6 BRSA**) ont été recrutés :

- **1 personne** a été intégré au mois d'avril
- **3 personnes** ont intégré le chantier au mois de novembre
- **4 personnes** ont été intégré au mois de décembre

Nous avons également accueilli des personnes en période d'immersion au cours de cette année.

Les prescripteurs



Depuis janvier 2022, toutes les orientations des salariés en insertion doivent passer par la plateforme de l'inclusion. Le candidat peut également envoyer sa candidature directement. Les personnes qui intègrent le chantier d'insertion obtiennent un PASS IAE (le PASS IAE remplace l'agrément émis par pôle-emploi.)

Accueil et Intégration en milieu de travail des salariés

Dans le but d'optimiser la production de nos 3 activités à savoir : le self, le traiteur et la légumerie ; les salariés en insertion ont été réparti en 3 équipes



Il y a un roulement d'équipe, en effet chaque semaine les équipes changent de service.

Objectif → Permettre à tout le monde d'apprendre les différents process et développer ses compétences dans différentes activités (par exemple : le service au self, la caisse, l'utilisation d'une parmentière pour la découpe de légume...).

15 salariés ont bénéficié d'un renouvellement de contrat.

Typologie des personnes accompagnées

Sur les **23 personnes accompagnées** :

- **16** personnes bénéficiaires du RSA (dont 1 âgée de moins de 26 ans, 1 RQTH et 8 ont le statut de primo-arrivants)
- **1** demandeurs d'emploi de très longue durée
- **2** personnes reconnues travailleur handicapé
- **2** demandeurs d'emploi
- **1** âgée de moins de 26 ans
- **1** Primo-arrivant

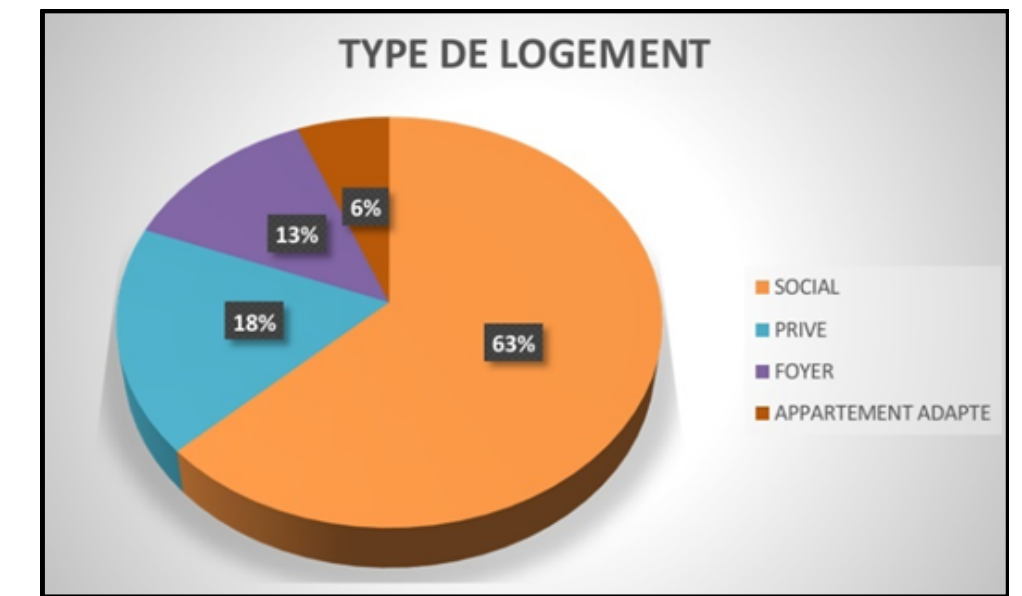
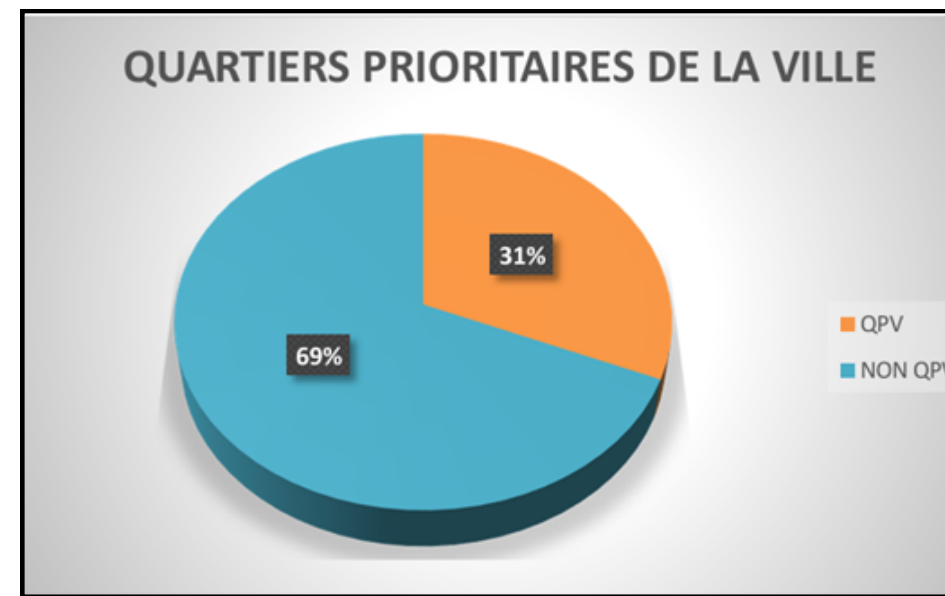
Le nombre moyen des personnes bénéficiaires du RSA accompagnées en 2024 est de **9,41 personnes**.

L'effectif sur le chantier reste à forte présence féminine ; soit 16 femmes et 7 hommes.

30% des femmes de notre équipe, sont en situation monoparentale. Pour certaines d'entre elles nous avons consacré une partie de l'accompagnement à résoudre le problème de garde.

Lieux d'habitations et types de logement

31% de nos salariés en insertion résident dans des quartiers prioritaires. Il y a eu une baisse du taux de résidence dans les quartiers prioritaires de la ville, car certains de nos salariés en insertion ont déménagé dans d'autres quartiers et d'autres ont quitté notre chantier d'insertion vers un retour à l'emploi durable.



Accompagnement social du chantier d'insertion

Tous les salariés cumulent plusieurs problématiques à leur entrée sur le chantier d'insertion, rendant difficile une insertion professionnelle et sociale durable. C'est pourquoi nous tâchons de résoudre à travers un accompagnement personnalisé tout ou partie des freins à l'insertion qu'ils rencontrent à l'entrée et au cours de l'action.

Voici les actions réalisées au cours de l'année 2024 :

Administratif

- CAF : demande et simulation de prestations, appels, déclaration trimestrielle de ressources, envoi de documents...
- France travail : aide à l'actualisation, transmission des bulletins de salaires.
- Les bailleurs sociaux : demande de logement, appel, demande de réhabilitation de logement.
- La préfecture : montage de dossier pour le renouvellement de titre de séjour

Mobilité

Depuis le début de l'année, une salle est mise à disposition les mardis de 15h00 à 17h00 pour les salariés du chantier, dans les locaux du pôle mobilité afin qu'ils puissent s'entraîner au code de la route (3 salariés font des entraînements au code de la route, 1 salarié a acquis une voiture).

Logement

Dans le cadre de l'accompagnement de certains salariés en insertion, nous avons réalisées des démarches afin de débloquent des situations liées au volet logement.

Mode de garde

Certaines mères isolées sont confrontées à des problèmes de garde. Nous orientons nos salariés vers des centres de loisirs et crèches afin de trouver des solutions liées à la garde d'enfant.

Violences conjugales

2 personnes ont été accompagnées (mise en relation avec une psychologue du travail, et une assistante sociale de la MDS du quartier Saint Jean, orientation vers monsieur René BLIARD pour des séances de gestion de stress, intervention de l'assistant social du commissariat de Beauvais).

Gestion du stress

Ateliers collectifs et suivis individuels permettant de mettre l'accent sur certaines problématiques liées à la santé mentale. Nous projetons de collaborer avec un psychologue spécialisé dans le stress post-traumatique en 2025

Budget

Beaucoup de salariés font face à des difficultés financières. Pour l'un d'entre eux, nous travaillons en collaboration avec sa conseillère économique sociale et familiale. Un dossier de surendettement a été monté et validé. En vue de sensibiliser et accompagner à la gestion du budget, nous avons mis en place des ateliers sur cette thématique. Nous continuons d'orienter nos salariés au service Cheap shop de l'association Itiner'air. Nous prévoyons d'organiser des masters class sur la gestion du budget avec la fondation Caisse d'Epargne en 2025.

Accompagnement professionnel

Les différents projets professionnels des personnes accompagnées au cours de l'année :

1 salarié a pour projet d'exercer le métier livreur de repas / **1 salariée** souhaite réaliser la formation d'aide-soignante / **1 salarié** projette de s'orienter vers le métier d'aide à la personne / **1 salariée** est intéressée par le domaine social / **1 salariée** a pour projet de travailler en milieu protégé, en exerçant une activité qui lui corresponde / **1 salariée** désire travailler en tant qu'employée libre-service / **1 salariée** souhaiterait passer les CACES 1.3.5 en vue d'exercer dans le domaine de la logistique / **1 salarié** a pour projet d'être conducteur poids lourds / **1 salariée** souhaiterait travailler dans le domaine de la vente ou le domaine administratif /

4 salariés désirent travailler dans la restauration collective ou d'entreprise

Salariés sortis du dispositif

- ➔ **1 salariée** : a signé un CDD trouvé un poste d'agente d'entretien chez le magasin MATCH.
- ➔ **1 salarié** : travaille en tant qu'employé polyvalent en restauration au collège « Notre Dame ». Le contrat a d'abord débuté par une mission intérim avec l'agence « CRIT ». Nous sommes entrés en contact avec l'agence afin de présenter le profil de notre salarié. Par la suite nous avons fait un suivi de l'entreprise de restauration qui collabore avec le collège « Notre Dame ».
- ➔ **1 salariée** : a intégré une formation chez l'organisme « LAHO » afin d'obtenir le titre professionnel de comptabilité et fiscalité.
- ➔ **1 salariée** : va intégrer une formation qualifiante chez le centre de formation « INFREP » dans le domaine de la restauration/hotellerie.
- ➔ **1 salariée** : a passé la certification HACCP, réalisé des périodes d'immersions afin de tester ses compétences en cuisine et également en vue de développer son réseau professionnel. Tous les freins à l'emploi ont été levés ; la salariée est à ce jour contacté par des agences d'intérim pour des missions.
- ➔ **1 salarié** : son renouvellement de PASS IAE a pris fin. Il avait pour projet professionnel de travailler dans la restauration.
- ➔ **1 salariée** est intéressé par le métier d'ATSEM ou un métier dans la petite enfance (madame avait initialement le projet d'exercer le métier d'aide-soignante. Nous l'avons accompagné dans ses démarches, à savoir l'élaboration de lettre de motivation pour le dossier de candidature à l'IFSI. En parallèle une orientation au centre de formation le CREFO pour une formation en parcours intégré ; pour le métier « d'auxiliaire de vie ». Cependant en raison de sa santé, nous avons retravaillé un projet professionnel avec la salariée.). En effet, nous avons entamé la mise en place d'un projet professionnel autour de la petite enfance. Néanmoins elle allait entrer en congés maternité.
- ➔ **1 salariée** désire travailler dans le domaine de l'aéronautique. Elle a préféré ne pas renouveler son contrat.
- ➔ **1 salariée** est en cours de définition de projet. Nous avons décidé de ne pas renouveler la salariée en raison de son état de santé. Cependant, nous lui avons proposé de continuer ses séances de gestion du stress avec René BLIARD.
- ➔ **1 salariée** : nous avons décidé de ne pas donner suite à sa période d'essai

Démarches vers l'emploi

ATELIERS

Des ateliers « **mon parcours d'insertion** » ont lieu tous les jeudis de 15h00 à 17h00, dont différentes thématiques sont abordées :

- Les droits et obligations du contrat de travail
- L'identification des atouts et compétences
- L'image de soi et la gestion du stress
- CV + lettre de motivation
- Marché caché et marché visible
- La préparation aux entretiens d'embauche
- Simulation aux entretiens d'embauche

Des ateliers HACCP sont organisés certains vendredis

SEVE EMPLOI

Depuis notre participation au programme SEVE EMPLOI, l'équipe permanente d'Itiner'Air Gourmand continue d'appliquer les pratiques SEVE EMPLOI dans l'accompagnement des salariés en insertion. En effet nous maintenons notre stratégie de médiation entreprise à travers deux axes

1. La fidélisation et développement de notre réseau entreprise

La table du 60

est devenue aujourd'hui une entreprise que nous sollicitons régulièrement pour des mises en relations et périodes d'immersion dans le domaine de la restauration. L'entreprise nous a également orienté à la fin du 1er trimestre une personne ; que nous avons intégré sur le chantier d'insertion.

Chef du service restauration de l'hôpital de Beauvais

Nous travaillons depuis 2023 avec le service de restauration de l'hôpital de Beauvais. En fin d'année dernière, le service a embauché un de nos salarié à la suite d'une rencontre entreprise. Cette année, le chef de service a accueilli une de nos salariées pour une période d'immersion de trois semaines.

Hôpital de Beauvais

dans le cadre de nos actions SEVE EMPLOI nous avons eu l'opportunité de développer une relation partenariale avec le service formation et stage dans l'hôpital de Beauvais. Grace à cette relation, nous avons pu positionner un de nos salarié en insertion pour un stage de brancardier.

L'agence d'intérim CRIT

l'équipe permanente a développé une collaboration avec l'agence, dans le cadre du retour à l'emploi d'un des salariés en insertion. Le partenariat a débuté par des missions d'intérim concernant le salarié, puis l'agence d'intérim a pris l'habitude de nous solliciter en vue de travailler avec notre salarié. De part cette relation nous avons négocié une embauche chez le client de l'agence d'intérim.

La clinique du parc (service restauration)

depuis l'année 2022 nous collaborons avec la clinique du parc pour positionner des salariés en immersion dans le domaine de la restauration

2. La sécurisation de la prise de poste

Nos actions de sécurisation de prise de poste se sont traduites par :

- Une prise de rendez-vous avec le responsable afin de négocier un stage.
- Des suivis de stage et d'emploi. A chaque début de stage et ou d'emploi, nous envoyons systématiquement un message au salarié pour avoir des nouvelles. En fin de stage nous organisons une visite sur site dans le but de faire un bilan approfondi avec le maître de stage et notre salarié.

PMSPM

8 salariés ont effectué des périodes d'immersion dont 5 bénéficiaires du RSA (restauration, ATSEM, brancardier, gestionnaire de paie...)

Activité professionnelle

Sorties vers un emploi durable : **2 salariés** (CDD au magasin MATCH à Beauvais ; missions d'intérim (agence CRIT intérim)).

Accompagnement des primo-arrivants

Nous accompagnons sur le chantier d'insertion des personnes qui ont le statut de primo-arrivant, notamment des BPI.

9 personnes ont été accompagnées au cours du premier semestre.

Nous avons mené les actions suivantes : un accompagnement dans les démarches administratives, la formation à la langue française, une formation professionnelle, un suivi avec le pôle mobilité a également été mis en place. l'élaboration d'un plan d'action pour la définition d'un projet professionnel, la mise en relation avec des entreprises du territoire pour des immersions et enquêtes métiers.

Contribution à l'activité économique et développement du territoire

► Développement de notre activité commerciale

Légumerie

- **Démarrage** : 4 janvier 2022. Le concept de notre légumerie est de proposer une alimentation durable en favorisant les circuits courts. L'objectif est de s'approvisionner auprès de maraichers locaux, de transformer les légumes en passant par une phase de désinfection, épluchage, découpe et mise sous-vide.

Nos produits sont destinés aux professionnels ainsi qu'aux particuliers. Depuis le lancement de l'activité, nous travaillons principalement avec des établissements scolaires. Afin de faciliter la logistique dans la prise de commande des clients, nous sommes inscrits sur la plateforme « Aprolocal ». Cette plateforme nous permet de créer un catalogue produit et de bénéficier d'une prise de commande simplifiée avec la mise à disposition de bons de commande, bons de livraison et d'une gestion des disponibilités

- **Composition de l'équipe** : Un encadrant technique, une équipe de salariés en insertion (chaque semaine, il y a un roulement de service) et un livreur (un salarié CDDI que nous avons détaché pour les livraisons du service légumerie et service traiteur).
- **Approvisionnement** : Deux maraichers locaux (Les compagnons du légume et la Ferme du Chassy, Norabio en cas de difficultés) ; 10,7 T de légumes locaux en 2024
- **Clients** : 14 établissements scolaires , le Conseil Départemental, UPC Beauvais, l'entreprise Allo'Soupe et les particuliers
- **Chiffre d'affaires** : 22 357 € en 2024 (+32 % vs 2023)

Actions de sensibilisation réalisées en 2024 :

“Bien manger” : En début d'année nous avons signé une convention avec le bailleur social la SA HLM, afin de réaliser des ateliers sur le bien manger. Un mercredi après-midi par mois notre équipe intervient au tiers lieu basé au quartier argentine. Au mois d'avril, nous avons participé au tournoi de la fraternité organisé par la Licra sport, à la fédération française de football (basé à Clairefontaine). Lors de cet évènement l'équipe d'Itiner'air a tenu un stand pour sensibiliser les jeunes sur les bienfaits des fruits.



« Défi-famille : vers une alimentation saine et durable »

Consiste à accompagner 40 foyers répartis géographiquement en équipes sur l'ensemble du territoire de la communauté d'agglomération du Beauvaisis (CAB), vers un changement de leurs pratiques alimentaires pour une meilleure santé et plus de durabilité. Le projet débutera début d'année 2025. Au mois d'octobre l'équipe a tenu un stand à la place Jeanne Hachette dans le cadre de la semaine de l'alimentation durable.

Self

Itiner'Air Gourmand continue de proposer à ses clients le service self et le service traiteur.

- Pour les personnes désirant manger sur place, notre self est ouvert du lundi au vendredi.
- Pour nos clients et les clients potentiels qui souhaitent organiser des réceptions ou des déjeuners d'entreprise nous offrons des prestations traiteur.

Afin de maintenir et renforcer notre activité de restauration nous avons continué nos partenariats (via des conventions) avec nos clients : **Areas** (notre principal client qui nous soutient depuis l'ouverture du Chantier) , **Orange** (fidélisation de notre clientèle), **Ligue de l'enseignement** (pour chaque session de BAFA, Itiner'Air Gourmand continue de livrer les plateaux repas), **Maison de Ther** (nous livrons les jeudis (en fonction des commandes) des plateaux repas), **BGE** (depuis le mois mai 2022, une convention a été signée) et **Retravailler**.

Nous avons signé une nouvelle convention avec la structure les « **PEP'S de l'Oise** ».

Le self d'Itiner'air Gourmand est ouvert du lundi au vendredi de **11h30 à 13h30** ; il s'adresse aussi bien aux professionnels et qu'aux particuliers.

Le restaurant est situé au **20 Avenue Jean Rostand**.

Les plats proposés aux clients sont faits maison. Nous souhaitons sensibiliser de plus en plus notre clientèle à l'alimentation saine et BIO.



Traiteur



Le service traiteur d'itiner'air Gourmand a pour vocation d'être éthique et responsable. L'équipe d'itiner'air réalise des prestations dans le cadre de différents événements, tels que des cocktails, mariages, inaugurations...

Cette année, différentes prestations ont été réalisées : prestation traiteur pour le séminaire des Maires, festival du violoncelle qui a eu lieu entre la fin du mois de mai et début du mois de juin, brocante du livre, téléthon (association "Lion Club")



Communication et développement

Nous avons revu notre stratégie et décidé de développer notre communication sur nos prestations de services et notre emplacement actuel. Nous avons travaillé sur des visuels et faisons des publications en moyenne une fois par semaine sur les réseaux sociaux, notamment Facebook et Instagram. De plus nous avons organisé une distribution de flyers dans le quartier de Voisinlieu.

ITINER'AIR
VOUS PROPOSE

MENU SUR PLACE

ENTRÉE / PLAT / DESSERT

12,40€

MENU À EMPORTER OU LIVRAISON

PLATEAU REPAS FROID

13,50€

PLATEAU REPAS AVEC PLAT CHAUD

15,00€

PRENEZ LE BON ITINÉR'AIR !

20, avenue Jean Rostand 60 000 Beauvais
07 86 47 58 58 | itinerair.traiteur@orange.fr

Projet d'implantation au Foyer des jeunes travailleuses

Depuis octobre 2023, nous avons pris la décision de déménager afin d'implanter tous les services du chantier d'insertion dans les locaux du foyer des jeunes travailleuses. L'affluence, l'accessibilité au centre-ville de Beauvais nous permettrait d'accroître l'activité économique du chantier d'insertion.

L'année 2024 s'est concentrée sur le travail autour de l'établissement d'une convention cadrée entre les différents protagonistes : la Ville de Beauvais, la SA HLM de l'Oise, le Foyer des Jeunes Travailleuses et Itiner'Air, ainsi que sur la recherche de fonds pour effectuer les travaux nécessaires dans la cuisine et notamment pour la légumerie.

Perspectives d'évolution

2025

- Notre convention avec le bailleur social « LA SA HLM » est renouvelé. Des ateliers de sensibilisation dans les locaux du bailleur social « SA HLM » sont prévus pour l'année 2025.
- Continuer de rechercher des fonds pour notre déménagement dans les locaux du foyer des jeunes travailleuses.
- Des sorties positives de nos salariés sont prévues pour le premier semestre 2025.
- Des master class sur la gestion de budget et la préparation aux entretiens d'embauche seront mises en place avec la fondation VINCI et Caisse d'Épargne

Partenaires

